

Adatvédelmi szabályzat

www.allnutrition.hu

1. A jelen Adatkezelési tájékoztató az allnutrition.hu webáruházon (a továbbiakban: „Webáruház”) keresztül sz személyes adatok kezelésének alapelveit határozza meg.
2. Az üzlet tulajdonosa és az adatok kezelője az SFD SPÓŁKA AKCYJNA, székhelye Opole (45-315) Lengyelország Głogowska 41, bejegyezve az Opolei Kerületi Bíróság VIII. gazdasági osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába KRS szám alatt 0000373427, adószám: 7543022222, REGON: 16036 alaptőkéje 4.404.491 PLN; e-mail: info@allnutrition.hu, a továbbiakban: SFD SPÓŁKA AKCYJNA.
3. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA által az internetes kereskedelem során gyűjtött személyes adatok kezelése a termék személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áraml valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2016. május 27-i (EU) 2016/679 európai parlari és tanácsi rendeletnek (általános adatvédelmi rendelet, más néven „GDPR”) megfelelően történik.
4. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA különös gondot fordít a Webáruházba látogató Vásárlók adatainak védelmére.
5. A személyes adatok védelméről szóló aktuális jogszabályok követelményei szerint technikai eszközöket alkalmazunk az elektronikus úton, tehát a Webportálunk keretében küldött személyes adatok illetéktelen személyek általi megszerzésének és módosításának megelőzése érdekében.
6. Az Adatkezelő különös figyelmet fordít az érintettek érdekeinek védelmére, és különösen biztosítja, hogy az i összegyűjtött adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzék,
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a c össze nem egyeztethető módon,
- az adatkezelési célok szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódja
- tárolásuk olyan formában történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé,
- kezelését oly módon végezzék, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával k legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, v elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

§ 1. A feldolgozott adatok típusa, célja és jogalapja

1. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA adatokat gyűjt a tevékenységükhöz közvetlenül nem kapcsolódó tranzakciót végi természetes személyekről, a továbbiakban együttesen Érintettek.
- 2.

Az Érintettek személyes adatainak gyűjtése a következő esetekben történik:

- a. Ügyfélfiók regisztrálása a Webáruházban ügyfélfiók létrehozása és kezelése céljából. Jogalap - a Szár nyújtására vonatkozó szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja);
- b. megrendelés leadása a Webáruházban az adásvételi szerződés teljesítése érdekében. Jogalap: adásvé teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- c. hírlevélre való feliratkozás olyan szerződés teljesítése céljából, amelynek tárgya elektronikus úton nyú szolgáltatás. Jogalap - annak a személynek a hozzájárulása, akinek az adatai a hírlevél szolgáltatás ny vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódnak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);

- d. a kapcsolatfelvételi űrlap szolgáltatás használata az elektronikus úton nyújtott szolgáltatás teljesítése Jogalap - az SFD SPÓŁKA AKCYJNA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), valamint a kérdésben esetlegesen megjelenő marketinginformációk tekintetében a kérdést feltevő személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja);
- e. a szolgáltatás igénybevétele vélemény közzétételére olyan szerződés teljesítése céljából, amelynek társaság az elektronikus úton nyújtott szolgáltatás. Jogalap - az ügyintéző jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja);
- f. szolgáltatás igénybevétele a megfelelő étrendkiegészítő kiválasztására – Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja).
- g. elemző, marketing vagy online remarketing tevékenységek végzése. Jogalap - az érintett hozzájárulása. Hozzájárulást egy jelölőnégyzet bejelölésével megerősítő művelettel vagy az alkalmazott marketing - megoldásokhoz használt cookie-k telepítéséhez való hozzájárulás formájában fejezheti ki.
- h. ügyfél-elégedettségi felmérések külső megoldások felhasználásával az ügyintéző jogos érdekének megerősítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- i. a marketingüzenetek személyre szabása az ügyfelek preferenciáihoz és a külső szolgáltatók érdeklődésének megerősítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- j. hozzájárulás marketinginformációk WhatsApp-on keresztül történő küldéséhez. Jogalap – az érintett hozzájárulása marketing célokra (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A telefonszám megadása önkéntes. A WhatsApp messenger marketingcélú használata magában foglalja az Ön telefonszámának a WhatsApp Ireland Ltd. részére történő továbbítását. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- k. hozzájárulás marketinginformációk SMS-ben történő küldéséhez. Jogalap – az érintett hozzájárulása marketing célokra (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A telefonszám megadása önkéntes. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

3.

Az online áruházban történő ügyfélfiók regisztrációja során az érintettnek a következő adatokat kell megadnia:

- a. e-mail cím;
- b. születési dátum

A b) pontban felsorolt adatokat annak ellenőrzése érdekében dolgozzuk fel, hogy az ügyfél nagykorú-e, ami kizárólag felnőtteknek szánt termékek értékesítésének jogi követelménye. Az adatok feldolgozásának jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja). Az adatokat megadó személy az online áruházban történő ügyfélfiók regisztrációja során megadja e-mail címét.

4. Az érintett a Webáruházban történő ügyfélfiók-regisztráció esetén megadja az e-mail címét.

5. A Webáruházban történő ügyfélfiók-regisztráció során az érintett önállóan határozza meg a fiókjához tartozó egyéni hozzáférési jelszót. Az érintett a jelszót később a 6. §-ban meghatározott feltételek mellett megváltoztathatja.

6.

A Webáruházban történő megrendelés esetén az érintett a következő adatokat adja meg:

- a. e-mail cím
- b. címadatok:
- c. irányítószám és város;
- d. állam;
- e. utca a házzámmal/lakásszámmal együtt.
- f. keresztnév és vezetéknév;
- g. telefonszám.

7. A hírlevél szolgáltatás igénybevétele esetén az Érintett csak az e-mail címét adja meg.
8. A kapcsolatfelvételi űrlap szolgáltatás igénybevétele esetén az Érintett a következő adatokat adja meg:
 - a. e-mail cím;
 - b. keresztnév- és vezetéknév;
 - c. telefonszám (nem kötelező).
9. A vélemény közzététele szolgáltatás igénybevétele esetén az Érintett csak álnévét, becenevét vagy nevét adja meg.
10. Az étrendkiegészítők kiválasztását segítő szolgáltatás igénybevétele esetén az érintett a következő adatokat adja meg:
 - a. e-mail cím;
 - b. súly;
 - c. életkor;
 - d. súlynövekmény;
 - e. a korábban használt étrend-kiegészítőkre vonatkozó információk. (GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) és (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja).
11. A Webáruház internetes oldalainak használata során további információk tölthetők le, különösen: az érintett számítógépéhez rendelt IP-cím vagy az internetszolgáltató külső IP-címe, Domáin név, böngésző típusa, elért operációs rendszer típusa.
12. Navigációs adatok is gyűjthetők az Érintettektől, beleértve az általuk választott linkekre vagy a Webáruházban végzett egyéb tevékenységekre vonatkozó információkat. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások használatának megkönnyítésében és e szolgáltatások működésének javításában áll.
13. Az igényérvényesítés és a döntés érvényesítése céljából az Érintett által a Webáruház funkcióinak használata összefüggésben megadott egyes személyes adatok feldolgozhatók, mint például: név, vezetéknév, a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos adatok, ha az igény a szolgáltatások igénybevétele módjából ered, az egyes adatok szükségesek az igény fennállásának igazolásához, beleértve az okozott kár összegét. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a követelések megállapításában, érvényesítésében és érvényesítésének megvalósításában áll.
14. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA személyes adatokat kezel, beleértve a következőket: név, vezetéknév, e-mail cím, elégedettségi felmérés során készített kérdésekre adott válaszok és a kapcsolati felméréshez használt űrlapokon ezen való részvétel önkéntes. Amennyiben az érintett nem járul hozzá az említett felmérésekben való részvételhez, bármikor tájékoztathatja az SFD SPÓLKA AKCYJNA-t a 7. § szerinti címen, és e feltételek mellett az SFD SPÓLKA AKCYJNA zárolja a vonatkozó adatokat. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások funkcionalitásának javításából és az általunk nyújtott szolgáltatások megvalósításából áll.
15. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA részére továbbított személyes adatok önkéntes megosztása a megkötött adásvételi szerződésekkel vagy az áruház nemzetközi oldalán keresztül történő szolgáltatásnyújtással összefüggésben történik, azzal a feltétellel, hogy a regisztráció során az űrlapokon megadott adatok megadásának elmulasztása lehetetlenné teszi a regisztrációt és az érintettség számla létrehozását, a megrendelés leadása esetén az érintett

regisztrálása nélkül lehetlenné teszi az érintettmegrendelés leadását és végrehajtását.

§ 2. Kivel osztják meg és teszik közzé az információkat, és mennyi ideig tárolják azokat?

1.

Az Érintett személyes adatait továbbítjuk olyan szolgáltatóknak, akiktől az SFD SPÓŁKA AKCYJNA az interne áruház működtetése során igénybe veszi. A szerződéses megállapodásokról és a körülményektől függően a szolgáltatók, akiknek a személyes adatokat továbbítják, vagy követik az SFD SPÓŁKA AKCYJNA ajánlásait az adatok feldolgozásának céljaira és módszereire vonatkozóan (adatfeldolgozók), vagy önállóan határozzák meg a feldolgozás céljait és módszereit (adatkezelők).

- a. Adatfeldolgozók. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA és az érintett összekapcsolása céljából dolgoznak fel személyes adatokat. Ezek közé tartoznak többek között a tárhely- és számviteli szolgáltatások szolgáltatói, a marketingrendszerek szolgáltatói, az érintett-elégedettségi felmérések rendszerei, az online áruház funkcióinak elemzésére szolgáló rendszerek, a marketingkampányok hatékonyságának elemzésére szolgáló rendszerek.
- b. Adatkezelők. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA olyan beszállítókat alkalmaz, akik nem kizárólag megrendelésre működnek, és maguk határozzák meg az Érintettek személyes adatainak felhasználási céljait és módszereit. Elektronikus és banki fizetési szolgáltatásokat nyújtanak.

2. Elhelyezkedés. A szolgáltatók székhelye elsősorban Lengyelországban és az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban található. Néhány beszállító székhelye az EGT-n kívül található. Az Adatkezelő az EGT-n kívülre adatátvitel kapcsán gondoskodott arról, hogy a szolgáltatók garantálják a személyes adatok magas szintű védelmét. Ezek a garanciák különösen a Bizottság (EU) által elfogadott általános szerződési kikötések alkalmazásának vagy az adatvédelmi keretrendszerben való részvétel kötelezettségéből fakadnak.

3.

Az Üzemeltető által a Google LLC/WhatsApp Ireland Limited által nyújtott szolgáltatások igénybevétele kapcsán a személyes adatai a következő harmadik országokba kerülhetnek továbbításra: Egyesült Királyság, Kanada, Egyesült Államok, Chile, Brazília, Izrael, Szaúd-Arábia, Katar, India, Kína, Dél-Korea, Japán, Szingapúr, Tajvan (Kínai Köztársaság), Indonézia és Ausztrália. Az adatoknak a fent említett harmadik országokba történő továbbításának alapja:

- az Egyesült Királyság, Kanada, Izrael, Japán és Dél-Korea esetében – az Európai Bizottság határozataival, amelyek megállapítják a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét a fent említett harmadik országokban;
- az Egyesült Államok esetében – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletén alapuló, az adatvédelmi keretrendszer által biztosított személyes adatok megfelelő védelmi szintjét megállapító 2016/679 (EU) 2023/1795 végrehajtási határozat;
- Chile, Brazília, Szaúd-Arábia, Katar, India, Kína, Szingapúr, Tajvan (Kínai Köztársaság), Indonézia és Ausztrália esetében – megfelelő védelmi szintet biztosító szerződéses kikötések, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerinti szerződéses kikötésekről szóló, 2021. június 4-i (EU) 2021/914 bizottsági végrehajtási határozatban megállapított standard szerződéses kikötéseknek megfelelően.

4.

Az érintettek személyes adatait tárolják:

- a. Amennyiben a személyes adatok kezelésének alapja a hozzájárulás, az Érintett személyes adatait az SFD SPÓŁKA AKCYJNA a hozzájárulás visszavonásáig, a hozzájárulás visszavonását követően pedig az SFD SPÓŁKA AKCYJNA és vele szemben érvényesíthető követelések továbbításának időtartamával megegyező ideig kezeli. Ha törvény másként nem rendelkezik, az adatkezelési időszak tíz év, az időszakos kifizetésekre vonatkozó követelések és az üzleti tevékenységgel kapcsolatos követelések esetében pedig három év.

- b. Ha az adatkezelés alapja egy szerződés teljesítése, az érintett személyes adatait az SFD SPÓŁKA AKCY szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, ezt követően pedig a követelések átadásának időtartamára külön törvény másként nem rendelkezik, az adattovábbítási időszak tíz év, a rendszeres fizetési követelésekkel kapcsolatos követelések esetében pedig három év.

5.

Az Online áruházban történő vásárlás esetén a személyes adatok a Vevő választásától függően a megrendelés kiszállítása céljából a következő szervezetek számára adhatók át:

- a. logisztikai vállalat - olzalogistic.com, s.r.o., Protifašistických bojovníků 1329/19, 73701 Český Těšín, Cs Adószám: CZ01503057, Cégjegyzékszám (regon CZ): 01503057.
 - b. Packeta Poland Limited Liability Company, székhelye Varsóban, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyzés a Kerületi Bíróság által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába – a Nemzeti Nyilvántartás 13. Kereskedelmi Osztálya, KRS szám: 0000575023, NIP 8831858623, REGON 362497885, 000605672.
6. Abban az esetben, ha az Érintett a PayU rendszeren keresztül történő fizetést választja, személyes adatait a fizetés teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítjuk a PayU S.A. részére, amelynek székhelye Poznań (60-001 ul. Grunwaldzka 182., amely a Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda Poznańban, az Országos Bírósági Nyilvántartás VIII. kereskedelmi osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba a KRS szám 0000274399 al bejegyezve.
 7. A navigációs adatok felhasználhatók az Érintettek jobb kiszolgálása, a statisztikai adatok elemzése és a webáruházban az Érintettek preferenciáihoz való igazítása, valamint a webáruház adminisztrációja céljából.
 8. Ha az Érintett feliratkozik a hírlevélre, az SFD SPÓŁKA AKCYJNA elektronikus üzeneteket küld az e-mail címére, amelyek üzleti információkat tartalmaznak az akciókról és a Webáruházban elérhető új termékekről.
 9. A vásárlói adatok az Online Comparison Shopping Kft-hez (www.arukereso.hu), mint vásárlóink elégedettségvizsgáló szervezetéhez vásárlás utáni kérdőív küldésével kerülnek továbbításra, amely lehetővé teszi, hogy véleményt nyilvánítson az üzletünkben történő vásárlással kapcsolatban. Ez az intézkedés az ügyintéző jogil indokolt érdekének érvényesülését jelenti a Kbt. 6 szakasz 1 levél f GDPR.
 10. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA személyes adatokat ad át az erre felhatalmazott nemzeti hatóságoknak, különösen az ügyészség szervezeti egységeinek, a rendőrségnek, a hatáskörrel rendelkező adatvédelmi hatóság elnökének, a hírközlési hatóság elnökének, a vállalatokhoz intézett megkeresés esetén.

§ 3. Közösségi média

1.

Vannak profiljaink a közösségi hálózatokon (Facebook [Meta], Instagram [Meta]). A személyes adatokat a weboldalon található profil fenntartásának (beleértve a rajongói oldalakat is) fenntartásának folyamatának végrehajtására kezelik vagy feldolgozhatják, a weboldalon érvényes szabályozásoknak és a weboldal adminisztrátorai által meghatározott feltételek szerint, azaz: a) marketing- és elemző tevékenységek végrehajtásának céljából – 6. cikk bekezdés. 1 szó szerinti f) GDPR; b) statisztikai és reklámozási célokra, amelyeket az egyes közösségi hálózatok alkalmazásai által biztosított eszközökön keresztül végeznek. A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja az ellenőrzés jogos érdekéből fakadó célok, amelyek saját marketingjének megvalósításában és a hírnévért való gondoskodásban állnak – a GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerint. 1 szó szerinti f) GDPR.

2. A személyes adatok közös kezelése a közösségi hálózatokon belül:

3. A Controller, mint a rajongói oldal tulajdonosa, közös feldolgozója a statisztikai vagy reklámcélú személyes adatoknak a következők esetében, amelyek a következők esetében történtek, hogy a Facebook, Instagram: közösen a Meta Platforms Ireland Limited, Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Ireland (Meta)
4. A Meta adatvédelmi szabályzata a Facebookon elérhető a személyes adatok feldolgozására vonatkozóan a

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5. A Meta adatvédelmi szabályzata az Instagramon történő személyes adatok feldolgozására vonatkozóan elérhető <https://help.instagram.com/> weboldalon.
6. A kezelők közötti kölcsönös megállapodásokról szóló információk elérhetők a https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum weboldalán.

§ 4. Cookie-k működése, IP cím

1. Az online áruház kis fájlokat, a továbbiakban sütiket használ. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA ezeket az internetes áruházat látogató személy számítógépére írja, amennyiben a webböngésző ezt lehetővé teszi. A süti általában tartalmazza annak a tartománynak a nevét, ahonnan származik, a "lejárati idejét" és egy egyedi, véletlenszerű kiválasztott számot, amely azonosítja ezt a fájlt. Az ezen fájlok által gyűjtött információk segítenek az SFD SI AKCYJNA által kínált termékeknek a Webáruház látogatóinak egyéni preferenciáihoz és tényleges igényeire igazításában. Lehetőséget biztosítanak továbbá az internetes áruházban bemutatott termékek látogatására vonatkozó általános statisztikák összeállítására.
2. A sütik különböző típusú információkat gyűjtenek, amelyek általában nem teszik lehetővé az azonosítást. Ugyanakkor bizonyos információk, tartalmától és felhasználásától függően, egy adott személyhez köthetők, személyes adatnak minősülnek. Bármilyen sütit feldolgozhatunk, kivéve azokat, amelyekre szükség van, csak beleegyezése alapján, a GDPR 6(1) bekezdése szerint. 1 irodalmi. a) GDPR.
3. A szükséges sütik mellett (amelyeket a weboldal megfelelő működésének és biztonságos használatának biztosítására használunk) az Online Áruházban az alábbi típusú sütit is használhatjuk:
 - a. analitikus és funkcionális – sütik, amelyek az Online Shop használatának elemzését célozzák. Nekik közzé tudjuk felderíteni az Online Store látogatóinak számát, észlelni a működési szabálytalanságokat, és közzé folyamatosan javítani tudjuk. Ezek a sütik megkönnyítik az Online Áruház használatát is (például az Ön megadott információk és beállítások megjegyezésével);
 - b. Marketing – Sütik, amelyeket az érdeklődési körödre szabott hirdetések megjelenítésére használnak, harmadik felek által bemutatott tartalmak és hirdetések módosítására is használhatók, akikkel együtt
4. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA kétféle sütit használ:
 - a. Azonnali sütik: az adott böngésző működési idejének lejártá vagy a számítógép kikapcsolása után a sütik információk törlődnek az eszköz memóriájából. Az azonnali sütik mechanizmusa nem teszi lehetővé az adatok vagy bizalmas információk letöltését az Érintett számítógépéről.
 - b. Tartós sütik: az Érintett eszközének memóriájában tárolódnak, és ott maradnak, amíg nem törlődnek ki. A tartós sütik mechanizmusa nem teszi lehetővé személyes adatok vagy bizalmas információk letöltését az Érintettek számítógépéről.
5. SFD SPÓŁKA AKCYJNA saját sütiket használ annak érdekében, hogy:
 - a. az érintettet azonosítsa a Webáruházban és biztosítsa a Webáruházban töltött idejét (bejelentkezés után köszönhetően a Vevőnek nem kell újra megadni a bejelentkezést és a jelszót az Internetes áruház miraloldalán;
 - b. elemezze, tesztelje és ellenőrizze a böngészési lehetőségeket, főként anonim statisztikák készítése céljából segítenek megérteni, hogyan használják az érintettek a Webáruházat, ami lehetővé teszi a Webáruház

szerkezetének és tartalmának javítását.

6.

Az SFD SPÓLKA AKCYJNA külső sütiket használ annak érdekében, hogy:

- a. az Online Áruház népszerűsítése a facebook.com közösségi oldal használatával (külső cookie-rendszer: Írországi székhelyű Meta Platforms Ireland Limited).
- b. multimédiás tartalmak bemutatása az Áruház weboldalain, amelyek a www.youtube.com külső webhelye (külső cookie-rendszergazda: írországi székhelyű Google Ireland Limited).
- c. az egyének preferenciáira és vásárlási döntéseire vonatkozó adatok gyűjtése és elemzése statisztikák marketingtevékenységek optimalizálása, valamint az ügyfelek üzleti feltételek változásairól való tájékoztatás céljából (külső cookie-fájlok kezelője: BloomReach, Inc., székhelye: Mountain View, Amerikai Egyesült Államok).
- d. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések bemutatása a Criteo online eszköz segítségével (külső cookie-rendszergazda: franciaországi székhelyű Criteo SA).
- e. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések megjelenítése a Google Ads online hirdetési eszközzel (külső cookie-rendszergazda: írországi székhelyű Google Ireland Limited).
- f. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések bemutatása a facebook.com online hirdetési eszköz segítségével (külső cookie-rendszergazda: írországi székhelyű Meta Platforms Ireland Limited).
- g. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések megjelenítése a Microsoft Advertising online hirdetési eszköz segítségével (külső cookie-k adminisztrátora: Microsoft Ireland Operations Limited, székhelye: Írország) - részletes információk - <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>;
- h. az online áruház látogatói viselkedésének kutatása a Microsoft tevékenységtérkép eszközén keresztül (külső cookie-k adminisztrátora: Microsoft Ireland Operations Limited, székhelye: Írország) - részletes információk - <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>;
- i. hirdetések megjelenítése egy meghatározott célcsoportnak szóló célzott marketingkampány megvalósításaként a Microsoft hirdetési rendszerén belüli remarketingeszközön keresztül (külső cookie-k adminisztrátora: Microsoft Ireland Operations Limited, székhelye: Írország) - részletes információk - <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>;
- j. az e-mailes megkeresések kezelését segítő ügyfélszolgálati eszköz: Freshworks (<https://www.freshworks.com>) - Freshworks Inc., 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA.
- k. külső keresőmotor biztosítása az internetes áruház számára (<https://www.luigisbox.com>) – Luigi's Box szlovák jogszabályok szerint bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, székhelye: Tallerova 4, Bratislava, Mesto városrész 811 02, Szlovákia.

7. A sütik működése biztonságos az érintettek számítógépéi számára. Különösen így nem lehetséges vírusok, más nem kívánt szoftverekkel vagy rosszindulatú szoftverekkel behatolni az érintettek számítógépéire. Az érintetteknek azonban lehetőségük van arra, hogy böngészőjükben korlátozzák vagy letiltsák a sütik hozzáféréseit a számítógépükhöz. Ha ezt a lehetőséget használják, az Webáruház használata lehetséges lesz, kivéve azokat a funkciókat, amelyek jellegüknél fogva sütiket igényelnek.

8.

Az alábbiakban bemutatjuk, hogyan módosíthatja a népszerű webböngészők beállításait a sütik alkalmazásában:

- a. Internet Explorer;
- b. Microsoft EDGE böngésző;
- c. Mozilla Firefox böngésző;
- d. Chrome böngésző;
- e. Safari böngésző;
- f. Opera böngésző.

9. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA gyűjtheti az érintettek számítógépének IP-címét. Az IP-cím egy olyan szám, amely internetszolgáltató rendel az Webáruházat látogató személy számítógépéhez. Az IP-szám lehetővé teszi az internethez való hozzáférést. A legtöbb esetben dinamikusan rendelik hozzá a számítógéphez, azaz minden internetkapcsolatnál változik, és ezért általában nem minősül személyazonosító információnak. Az IP-címet SPÓŁKA AKCYJNA a szerverrel kapcsolatos technikai problémák diagnosztizálására, statisztikai elemzések készítésére (pl. annak megállapítására, hogy mely régiókból történik a legtöbb látogatás), a Webáruház adminisztrációjához és fejlesztéséhez alkalmas információként, valamint a biztonság és a szerverterhelés eseményeinek azonosítása céljából, a Webáruház tartalmának megtekintésére szolgáló nem kívánt automatizált programok azonosítására használja.
10. Az internet weboldalakra mutató linkeket tartalmaz. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA nem felelős az ezeken alkalmazott adatvédelmi irányelvekért.

§ 5. Az érintettek jogai

1.

A hozzájárulás visszavonásához való jog - jogalap: GDPR 7. cikk (3) bekezdés.

- a. Az érintettnek joga van visszavonni az SFD SPÓŁKA AKCYJNA részére adott hozzájárulást.
- b. A hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonásának időpontjától hatályos.
- c. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az általunk a visszavonás előtt a jogszabályoknak megfelelően adatkezelést.
- d. A hozzájárulás visszavonása nem jár semmilyen negatív következménnyel az érintett számára, de megakadályozhatja azon szolgáltatások és funkciók további használatát, amelyeket a törvény értelmében SPÓŁKA AKCYJNA csak hozzájárulással nyújthat.

2.

Az adatkezelés elleni panaszjog - jogalap: GDPR 21. cikk.

- a. Az érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor - a saját helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva - tiltsa meg a személyes adatainak kezelését, beleértve a profilalkotást is, ha SFD SPÓŁKA AKCYJNA jogos érdeke nem éri fel az adatait, pl. SFD SPÓŁKA AKCYJNA termékek és szolgáltatások marketingje, a Webáruház egyéni használatára vonatkozó statisztikák vezetése és a Webáruház használatának megkönnyítése, de az elégtelenségek felmérések is.
- b. A termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos marketingközlemények e-mailben történő lemondásához joga van az érintettnek, hogy az érintett nem járul hozzá személyes adatainak feldolgozásához, beleértve a profilalkotást is e-mailben történő lemondásához.
- c. Ha az érintett tiltakozása megalapozottnak bizonyul, és az SFD SPÓŁKA AKCYJNA nem rendelkezik egyéni jogalappal a személyes adatok kezelésére, az érintett által kifogásolt személyes adatokat töröljük.

3.

Törléshez való jog („feledéshez való jog”) - jogalap: GDPR 17. cikk.

- a. Az érintettnek joga van kérni a személyes adatok egészének vagy egy részének törlését.
- b. Az érintettnek joga van kérni a személyes adatok törlését, ha:
 - a. a személyes adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy amikre amennyire feldolgozták;
 - b. visszavonta a hozzájárulását, amennyiben a személyes adatokat a hozzájárulása alapján kezelték;
 - c. tiltakozott adatainak marketingcélú felhasználása ellen;
 - d. a személyes adatok kezelése jogellenes;
 - e. a személyes adatokat törölni kell az Európai Unió vagy valamely tagállam azon jogszabályából eredő kötelezettség miatt.

kötelezettség teljesítése érdekében, amelynek az SFD SPÓŁKA AKCYJNA alá tartozik;

- f. a személyes adatok gyűjtése az Információs Közösség szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatban tört személyes adatok törlésére irányuló, tiltakozással vagy a hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos kérések elküldése ellenére az SFD SPÓŁKA AKCYJNA bizonyos személyes adatokat megőrizhet, amennyiben a szükséges követelések megállapításához, kivizsgálásához vagy védelméhez, de az Európai Unió jogaival és tagállam joga értelmében vett adatkezelést előíró jogi kötelezettség teljesítéséhez is, amelynek az SFD SPÓŁKA AKCYJNA az alanya. Ez különösen a következő adatokra vonatkozik: keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, az SFD SPÓŁKA AKCYJNA szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos panaszok és követelések reál céljából tárolnak, vagy ezen kívül lakóhely/levelezési cím, rendelésszám. Ezeket az adatokat a szolgáltatás értékesítésére vagy nyújtására vonatkozó megkötött szerződésekkel kapcsolatos panaszok és követelések céljából tárolják.

4.

Az adatkezelés korlátozásához való jog - jogalap: GDPR 18. cikk.

- a. Az érintettnek joga van kérni személyes adatai feldolgozásának korlátozását. A kérelemről szóló értesítés megakadályozza bizonyos funkciók vagy szolgáltatások használatát, amelyek használata a kérelemben megadott adatok feldolgozásához kapcsolódik, amíg a kérelem nem kerül megoldásra. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA nem küld semmilyen közleményt, beleértve a marketingközleményeket is.
- b. Az érintettnek joga van kérni a személyes adatok kezelésének korlátozását a következő esetekben:
 - a. ha vitatja személyes adatainak pontosságát - az SFD SPÓŁKA AKCYJNA korlátozza az adatok felhasználását az adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig, de legfeljebb 30 napig;
 - b. ha az adatok kezelése nem áll összhangban a jogszabályokkal, és az érintett adatainak eltávolítása helyett az érintett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c. ha a személyes adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy feldolgozták, és az érintettnek szüksége van rájuk követelések megállapításához, érvényesítéséhez és védelméhez;
 - d. ha az érintett tiltakozott adatai felhasználása ellen - a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely szükséges a vizsgálatához szükséges, hogy - az egyedi helyzetre tekintettel - az érintett érdekeinek, jogainak és személyes védelme fontosabb-e, mint az érintett személyes adatait kezelő adatkezelő által követett érdekek.

5.

Az adatokhoz való hozzáférés joga - jogalap: GDPR 15. cikk.

- a. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megerősítést kapjon arra vonatkozóan, hogy kezel-e személyes adatokat, és ha igen, az érintett jogosult arra, hogy: (a) hozzáférést kapjon a személyes adataihoz; (b) kapjon az adatkezelés céljairól, a személyes adatok kezelésének kategóriáiról, az ilyen adatok címzettjeiről, az érintett adatainak tervezett tárolási időtartamáról vagy az időtartam meghatározásának kritériumairól (ha az adatkezelés tervezett időtartamának meghatározása nem lehetséges), az érintett szerinti jogairól, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel jogáról, az ilyen adatok forrásáról, az automatizált döntéshozatalról, beleértve a profilalkotást, valamint az ilyen adatok EU-n kívüli továbbításával kapcsolatos adatok szolgáltatásáról; (c) másolatot kaphat személyes adatairól.

6.

Az adatokhoz való hozzáférés joga - jogalap: GDPR 16. cikk.

- a. Az érintettnek joga van azonnali felvilágosítást kérni az adatkezelőtől a téves személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelés céljait illetően az érintett, akire az adatok vonatkoznak, jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni, többek között kiegészítő nyilatkozat bemutatásával és a kérésnek az Adatkezelési szabályzat szerinti e-mail címre történő irányításával.

7. Az adathordozhatósághoz való jog - jogalap: GDPR 20. cikk. Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az általa adatait kezelőnek átadott személyes adatait megkapja, és ezt követően egy másik, általa választott adatkezelővel megossza.

továbbítsa. Az érintettnek joga van továbbá kérni, hogy a személyes adatokat közvetlenül az ilyen másik adatkezelőnek küldjék meg, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Ebben az esetben az adatkezelő a Érintett személyes adatait csv-fájl formájában küldi meg, amely egy általánosan használt formátum, és gépi olvasásra alkalmas, és lehetővé teszi a kapott adatoknak az adatkezelőhöz történő továbbítását.

8. Abban az esetben, ha az érintett a fent említett jogokból fakadó jogcímen kérelmet nyújt be, az SFD SPÓŁKA AKCYJNA köteles a kérelemnek haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hóna belül eleget tenni vagy megtagadni. Ha azonban - a kérelem bonyolult jellege vagy a kérelmek száma miatt SFD SPÓŁKA AKCYJNA nem tudja a kérelmet egy hónapon belül teljesíteni, akkor két hónapon belül teljesíti azzal, hogy a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül előzetesen tájékoztatja az ügyfelet - a h célzott meghosszabbításáról és annak okairól.
9. Az érintett az adatkezelőnek bejelentheti a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszait, kérdéseit felvetéseit, valamint jogainak gyakorlását.
10. Az érintett jogosult az SFD SPÓŁKA AKCYJNA-tól kérni az általános szerződési feltételek egy példányának átadását, amely az Adatvédelmi szabályzat 7. §-ában meghatározott módon méri a kérdést.
11. Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnökénél a szerződéses adatok védelméhez való jogának vagy a GDPR szerint biztosított egyéb jogainak megsértése esetén.

§ 6. A preferenciákhoz és érdeklődéshez igazított szolgáltatások (profilalkotás)

1. Annak érdekében, hogy az internetes üzletágon kívüli marketingkommunikációkkal elérjük az érintetteket, az SFD SPÓŁKA AKCYJNA külső szolgáltatói szolgáltatásokat vesz igénybe. Ezek a szolgáltatások a marketingkommunikáció az internetes kereskedelmi oldalon kívüli oldalakon történő megjelenítéséből áll. Ebből a célból a külső szolgáltatók például megfelelő kódot vagy pixelt telepítenek az érintett tevékenységére vonatkozó információk letöltéséhez a Webáruház vonatkozásában. A részletek a 3. §-ban találhatóak.
2. Az érintettek személyes adatainak automatizált módon történő feldolgozása (profilalkotás) lehetséges, de ennek nem lesznek rájuk nézve joghatásai, és hasonlóan nem befolyásolja jelentősen az érintettek helyzetét.
3. A személyes adatok SFD SPÓŁKA AKCYJNA általi profilalkotása magában foglalja az érintett adatok automatizált feldolgozását, valamint annak felhasználását az érintettre vonatkozó bizonyos információk értékelésére, különösen a személyes preferenciák és érdeklődési körök elemzésére vagy előrejelzésére.

4.

Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA külső szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe annak érdekében, hogy a Webáruházon kívüli marketingüzenetekkel érje el a vásárlókat. Ezek a szolgáltatások abból állnak, hogy marketingüzeneteket jelenítenek meg a Webáruházon kívüli weboldalakon. Ebből a célból a külső szolgáltatók például a megfelelő kódot vagy pixelt telepítik, hogy letöltsék a vásárlónak az online áruház weboldalán végzett tevékenységére vonatkozó információkat. Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a marketingüzenet preferenciákhoz és érdeklődéshez való igazításából áll.

5.

Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA a Webáruházon keresztül marketingüzenetekkel való megkeresése érdekében külső szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe. Ezek a szolgáltatások abból állnak, hogy marketingüzeneteket jelenítenek meg a Webáruházon. Ebből a célból a külső szolgáltatók például megfelelő kódot vagy pixelt telepítenek, hogy letöltsék a vásárlónak a Webáruházon végzett tevékenységére vonatkozó információkat. Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a marketingüzenetek preferenciákhoz és érdeklődéshez való igazításából áll.

§ 7. Adatbiztonsági intézkedések – jelszó

1. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA biztonságos, titkosított kapcsolatot biztosít az érintettek számára a személyes adat küldése és az ügyfélfiókba való bejelentkezés során a Szolgáltatásban. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA az internete keresztül küldött adatok biztonsága és titkosítása terén a világ egyik vezető vállalata által kiállított SSL tanúsítványt használ.
2. Abban az esetben, ha a Webáruházban fiókkal rendelkező érintett bármilyen módon elveszítette a hozzáférési jelszavát, a Webáruház lehetővé teszi új jelszó generálását. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA nem küld jelszóemlékeztetőt. A jelszó titkosított formában kerül tárolásra, oly módon, hogy az lehetetlenné teszi annak elolvasását. Az új jelszó generálásához meg kell adni az e-mail címet a "Jelszó-émlékeztető" link alatt elérhető űrlapon, amelyet a Webáruházban a fiók bejelentkezési űrlapjánál találhatók. A Vásárló a regisztráció során megadott vagy a legújabb fiókprofil módosításakor megadott e-mail címére elektronikus üzenetet kap, amely a Webáruházon megadott e-mail címre történő továbbítást tartalmazza, ahol a Vásárlónak lehetősége lesz új jelszó beállítására.
3. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA soha nem küld semmilyen levelezést, beleértve az elektronikus levelezést is, amely bejelentkezési adatok, különösen az Érintett fiókjához való hozzáféréshez szükséges jelszó megadására kéri.

§ 8. Az adatkezelési szabályzat módosításai

1. Az Adatvédelmi szabályzat az SFD SPÓLKA AKCYJNA szabad belátása szerint módosítható.
2. Az Adatkezelő minden alkalommal tájékoztatást tesz közzé az Adatvédelmi szabályzat módosításairól az Onli Shopban. Minden egyes módosításkor a Szabályzat új változata jelenik meg új dátummal.
3. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA kinevezett egy adatvédelmi tisztviselőt, akivel e-mailben lehet kapcsolatba lépni gdpr@allnutrition.hu.

§ 9. Jogorvoslatok

1. Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel útján Ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása során nem jogszerűen járunk el, kérjük, először lépjen kapcsolatba velünk, mint adatkezelővel az alábbi táblázat első sorában megadott elérhetőségek egyikén, hogy a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban tudjuk feldolgozni a kérést gdpr@allnutrition.hu
2. Az adatvédelmi hatósághoz való fordulás Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). A NAIH elérhetőségei: Honlap: <http://www.naih.hu>, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Magyarország Postacím: Postacím: 1363 Budapest, Postafiók 9. e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
3. Igényérvényesítés a bíróság előtt Felhívjuk figyelmét, hogy joga van bírósági úton érvényesíteni a követelését az ügy elbírálására az illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel. Keresetét a székhelyünk szerinti bíróság vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is előterjesztheti.