

Adatvédelmi szabályzat

www.allnutrition.hu

1. A jelen Adatkezelési tájékoztató az allnutrition.hu webáruházon (a továbbiakban: „**Webáruház**”) keresztül szerzett személyes adatok kezelésének alapelveit határozza meg.
2. Az üzlet tulajdonosa és az adatok kezelője az SFD SPÓŁKA AKCYJNA, székhelye Opole (45- 315) Lengyelország, ul. Głogowska 41, bejegyezve az Opolei Kerületi Bíróság VIII. gazdasági osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába KRS szám alatt 0000373427, adószám: 7543022222, REGON: 160360680, alaptőkéje 4.404.491 PLN; e- mail: gdpr@allnutrition.hu, a továbbiakban: SFD SPÓŁKA AKCYJNA.
3. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA által az internetes kereskedelem során gyűjtött személyes adatok kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. május 27- i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (általános adatvédelmi rendelet, más néven „**GDPR**”) megfelelően történik.
4. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA különös gondot fordít a Webáruházba látogató Vásárlók adatainak védelmére.
5. A személyes adatok védelméről szóló aktuális jogszabályok követelményei szerint technikai eszközöket alkalmazunk az elektronikus úton, tehát a Webportálunk keretében küldött személyes adatok illetéktelen személyek általi megszerzésének és módosításának megelőzése érdekében.
6. Az Adatkezelő különös figyelmet fordít az érintettek érdekeinek védelmére, és különösen biztosítja, hogy az általa összegyűjtött adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzék,
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- az adatkezelési célok szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak,
- tárolásuk olyan formában történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé,
- kezelését oly módon végezzék, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

§ 1 A feldolgozott adatok típusa, célja és jogalapja

1. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA adatokat gyűjt a tevékenységükhöz közvetlenül nem kapcsolódó tranzakciót végrehajtó természetes személyekről, a továbbiakban együttesen Érintettek.

2.

Az Érintettek személyes adatainak gyűjtése a következő esetekben történik:

- a. Ügyfélfiók regisztrálása a Webáruházban ügyfélfiók létrehozása és kezelése céljából. Jogi alap - a Számla szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja);
- b. megrendelés leadása a Webáruházban az adásvételi szerződés teljesítése érdekében. Jogi alap: adásvételi szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);
- c. hírlevélre való feliratkozás olyan szerződés teljesítése céljából, amelynek tárgya elektronikus úton nyújtott szolgáltatás. Jogi alap - annak a személynek a hozzájárulása, akinek az adatai a hírlevél szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódnak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);
- d. a kapcsolatfelvételi űrlap szolgáltatás használata az elektronikus úton nyújtott szolgáltatás teljesítése céljából. Jogi alap - az SFD SPÓŁKA AKCYJNA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), valamint a kérdésre adott válaszban esetlegesen megjelenő marketinginformációk tekintetében a kérdést feltevő személy hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja);
- e. a szolgáltatás igénybevétele vélemény közzétételére olyan szerződés teljesítése céljából, amelynek tárgya elektronikus úton nyújtott szolgáltatás. Jogi alap - az ügyintéző jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja);
- f. szolgáltatás igénybevétele a megfelelő étrendkiegészítő kiválasztására – Jogi alap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja).
- g. elemző, marketing vagy online remarketing tevékenységek végzése. Jogi alap - az érintett hozzájárulása, amelyhez hozzájárulást egy jelölőnégyzet bejelölésével megerősítő művelettel vagy az alkalmazott marketing - vagy elemzési megoldásokhoz használt cookie- k telepítéséhez való hozzájárulás formájában fejezheti ki.
- h. ügyfél- elégedettségi felmérések külső megoldások felhasználásával az ügyintéző jogos érdekének megvalósítása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- i. a marketingüzenetek személyre szabása az ügyfelek preferenciáihoz és a külső szolgáltatók érdeklődéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- j. A Felhasználó által az AI- asszisztens szolgáltatás keretében feltett kérdések megválaszolása, valamint a Felhasználási feltételekben előírt szolgáltatások nyújtása. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja

(az adatkezelő jogos érdeke) – az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeiből fakadó célok eléréséhez elengedhetetlen.

- k. hozzájárulás marketinginformációk WhatsApp-on keresztül történő küldéséhez.

Jogalap – az érintett hozzájárulása marketing célokra (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A telefonszám megadása önkéntes. A WhatsApp messenger marketingcélú használata magában foglalja az Ön telefonszámának a WhatsApp Ireland Limited részére történő továbbítását. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

- l. hozzájárulás marketinginformációk SMS- ben történő küldéséhez. Jogalap – az érintett hozzájárulása marketing célokra (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A telefonszám megadása önkéntes. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

3.

Az online áruházban történő ügyfélfiók regisztrációja során az érintettnek a következő adatokat kell megadnia:

- a. e-mail cím;
- b. születési dátum

A b) pontban felsorolt adatokat annak ellenőrzése érdekében dolgozzuk fel, hogy az ügyfél nagykorú- e, ami a kizárólag felnőtteknek szánt termékek értékesítésének jogi követelménye. Az adatok feldolgozásának jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja). Az adatokat megadó személy az online áruházban történő ügyfélfiók regisztrációja során megadja e-mail címét.

- 4. Az érintett a Webáruházban történő ügyfélfiók- regisztráció esetén megadja az e- mail címét.
- 5. A Webáruházban történő ügyfélfiók- regisztráció során az érintett önállóan határozza meg a fiókjához tartozó egyéni hozzáférési jelszót. Az érintett a jelszót később a 6. §- ban meghatározott feltételek mellett megváltoztathatja.
- 6.

A Webáruházban történő megrendelés esetén az érintett a következő adatokat adja meg:

- a. e-mail cím
- b. címadatok:
- c. irányítószám és város;
- d. állam;
- e. utca a házszámmal/lakásszámmal együtt.
- f. keresztnév és vezetéknév;

- g. telefonszám.
7. A hírlevél szolgáltatás igénybevétele esetén az Érintett csak az e-mail címét adja meg.
8. A kapcsolatfelvételi űrlap szolgáltatás igénybevétele esetén az Érintett a következő adatokat adja meg:
- a. e-mail cím;
 - b. keresztnév és vezetéknév;
 - c. telefonszám (nem kötelező).
9. A vélemény közzététele szolgáltatás igénybevétele esetén az Érintett csak álnévét, becenevét vagy nevét adja meg.
10. Az étrendkiegészítők kiválasztását segítő szolgáltatás igénybevétele esetén az érintett a következő adatokat adja meg:
- a. e-mail cím;
 - b. súly;
 - c. életkor;
 - d. súlynövekmény;
 - e. a korábban használt étrend-kiegészítőkre vonatkozó információk.
- (GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja), (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja).
11. A Webáruház internetes oldalainak használata során további információk tölthetők le, különösen: az érintett számítógépéhez rendelt IP- cím vagy az internetszolgáltató külső IP-címe, Domáin név, böngésző típusa, elérési idő, operációs rendszer típusa.
12. Navigációs adatok is gyűjthetők az Érintettektől, beleértve az általuk választott linkekre vagy a Webáruházban végzett egyéb tevékenységekre vonatkozó információkat. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások használatának megkönnyítésében és a szolgáltatások működésének javításában áll.
13. Az igényérvényesítés és a döntés érvényesítése céljából az Érintett által a Webáruháza funkcióinak használatával összefüggésben megadott egyes személyes adatok feldolgozhatók, mint például: név, vezetéknév, a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatok, ha az igény a szolgáltatások igénybevételének módjából ered, az egyéb adatok szükségesek az igény fennállásának igazolásához, beleértve az okozott kár összegét. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a követelések megállapításában, érvényesítésében és érvényesítésében, valamint a bíróságok és más hatóságok előtti eljárásokban a követelésekkel szembeni védelemben áll.
14. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA személyes adatokat kezel, beleértve a következőket: név,

vezetéknev, e- mail cím, az elégedettségi felmérés során készített kérdésekre adott válaszok és a kapcsolati felméréshez használt űrlapok. Az ezeken való részvétel önkéntes. Amennyiben az érintett nem járul hozzá az említett felmérésekben való részvételhez, bármikor tájékoztathatja az SFD SPÓLKA AKCYJNA- t a 7. § szerinti címen, és e feltételek mellett az SFD SPÓLKA AKCYJNA zárolja a vonatkozó adatokat. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), amely az elektronikusan nyújtott szolgáltatások funkcionalitásának javításából és az általunk nyújtott szolgáltatások megvalósításából áll.

15. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA részére továbbított személyes adatok önkéntes megosztása a megkötött adásvételi szerződésekkel vagy az áruház nemzetközi oldalán keresztül történő szolgáltatásnyújtással összefüggésben történik, azzal a feltétellel, hogy a regisztráció során az űrlapokon megadott adatok megadásának elmulasztása lehetetlenné teszi a regisztrációt és az érintettség számla létrehozását, a megrendelés leadása esetén az érintettség számla regisztrálása nélkül lehetetlenné teszi az érintett megrendelés leadását és végrehajtását.

§ 2. Kivel osztják meg és teszik közzé az információkat, és mennyi ideig tárolják azokat?

1.

Az Érintett személyes adatait továbbítjuk olyan szolgáltatóknak, akiktől az SFD SPÓLKA AKCYJNA az internetes áruház működtetése során igénybe veszi. A szerződéses megállapodásoktól és a körülményektől függően a szolgáltatók, akiknek a személyes adatokat továbbítják, vagy követik az SFD SPÓLKA AKCYJNA ajánlásait az ilyen adatok feldolgozásának céljaira és módszereire vonatkozóan (adatfeldolgozók), vagy önállóan határozzák meg a feldolgozás céljait és módszereit (adatkezelők).

- a. **Adatfeldolgozók.** Az SFD SPÓLKA AKCYJNA és az érintett összekapcsolása céljából dolgoznak fel személyes adatokat. Ezek közé tartoznak többek között a tárhely- és számviteli szolgáltatások szolgáltatói, a marketingrendszerek szolgáltatói, az érintett- elégedettségi felmérések rendszerei, az online áruház forgalmának elemzésére szolgáló rendszerek, a marketingkampányok hatékonyságának elemzésére szolgáló rendszerek;
- b. **Adatkezelők.** Az SFD SPÓLKA AKCYJNA olyan beszállítókat alkalmaz, akik nem kizárólag megrendelések alapján működnek, és maguk határozzák meg az Érintettek személyes adatainak felhasználási céljait és módszereit. Elektronikus és banki fizetési szolgáltatásokat nyújtanak.

2. **Elhelyezkedés.** A szolgáltatók székhelye elsősorban Lengyelországban és az Európai Gazdasági Térség (EGT) más országaiban található. Néhány beszállító székhelye az EGT- n kívül található. Az Adatkezelő az EGT- n kívülre történő adattovábbítás kapcsán gondoskodott arról, hogy a szolgáltatók garantálják a személyes adatok magas szintű védelmét. Ezek a garanciák különösen a Bizottság (EU) által elfogadott általános szerződési kikötések alkalmazásának vagy az adatvédelmi keretrendszerben való

részvétel kötelezettségéből fakadnak.

3.

Az Üzemeltető által a Google LLC/WhatsApp Ireland Limited által nyújtott szolgáltatások igénybevétele kapcsán személyes adatai a következő harmadik országokba kerülhetnek továbbításra: Egyesült Királyság, Kanada, Egyesült Államok, Chile, Brazília, Izrael, Szaúd- Arábia, Katar, India, Kína, Dél- Korea, Japán, Szingapúr, Tajvan (Kínai Köztársaság), Indonézia és Ausztrália. Az adatoknak a fent említett harmadik országokba történő továbbításának alapja:

- az Egyesült Királyság, Kanada, Izrael, Japán és Dél- Korea esetében – az Európai Bizottság határozatai, amelyek megállapítják a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét a fent említett harmadik országokban;
- az Egyesült Államok esetében – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletén alapuló, az EU–USA adatvédelmi keretrendszer által biztosított személyes adatok megfelelő védelmi szintjét megállapító 2023. július 10- i (EU) 2023/1795 végrehajtási határozat;
- Chile, Brazília, Szaúd- Arábia, Katar, India, Kína, Szingapúr, Tajvan (Kínai Köztársaság), Indonézia és Ausztrália esetében – megfelelő védelmi szintet biztosító szerződéses kikötések, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozó, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerinti standard szerződéses kikötésekről szóló, 2021. június 4- i (EU) 2021/914 bizottsági végrehajtási határozatban meghatározott standard szerződéses kikötéseknek megfelelően.

4.

Az érintettek személyes adatait tárolják:

- a. Amennyiben a személyes adatok kezelésének alapja a hozzájárulás, az Érintett személyes adatait az SFD SPÓŁKA AKCYJNA a hozzájárulás visszavonásáig, a hozzájárulás visszavonását követően pedig az SFD SPÓŁKA AKCYJNA által és vele szemben érvényesíthető követelések továbbításának időtartamával megegyező ideig kezeli. Hacsak külön törvény másként nem rendelkezik, az adatkezelési időszak tíz év, az időszakos kifizetésekre vonatkozó követelések és az üzleti tevékenységgel kapcsolatos követelések esetében pedig három év.
- b. Ha az adatkezelés alapja egy szerződés teljesítése, az érintett személyes adatait az SFD SPÓŁKA AKCYJNA a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, ezt követően pedig a követelések átadásának időtartamára kezeli. Hacsak külön törvény másként nem rendelkezik, az adattovábbítási időszak tíz év, a rendszeres fizetési követelések és a vállalkozással kapcsolatos követelések esetében pedig három év.

5.

Az Online áruházban történő vásárlás esetén a személyes adatok a Vevő választásától függően a megrendelt áruk kiszállítása céljából a következő szervezetek számára adhatók át:

- a. logisztikai vállalat - olzalogistic.com, s.r.o., Protifašistických bojovníků 1329/19, 73701 Český Těšín, Csehország, Adószám: CZ01503057, Cégjegyzékszám (regon CZ): 01503057.
 - b. Packeta Poland Limited Liability Company, székhelye Varsóban, ul. Postępu 14, 02- 676 Varsó, bejegyzett a Varsói Kerületi Bíróság által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába – a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás 13. Kereskedelmi Osztálya, KRS szám: 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000, BDO 000605672.
6. Abban az esetben, ha az Érintett a PayU rendszeren keresztül történő fizetést választja, személyes adatait a vagy a fizetés teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítjuk a PayU S.A. részére, amelynek székhelye Poznań (60- 166), ul. Grunwaldzka 182., amely a Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda Poznańban, az Országos Bírósági Nyilvántartás VIII. kereskedelmi osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba a KRS szám 0000274399 alatt van bejegyezve.
 7. A navigációs adatok felhasználhatók az Érintettek jobb kiszolgálása, a statisztikai adatok elemzése és a webáruháznak az Érintettek preferenciáihoz való igazítása, valamint a webáruház adminisztrációja céljából.
 8. Ha az Érintett feliratkozik a hírlevélre, az SFD SPÓŁKA AKCYJNA elektronikus üzeneteket küld az e- mail címére, amelyek üzleti információkat tartalmaznak az akciókról és a Webáruházban elérhető új termékekről.
 9. A vásárlói adatok az Online Comparison Shopping Kft- hez (www.arukereso.hu), mint vásárlóink elégedettségét vizsgáló szervezethez vásárlás utáni kérdőív küldésével kerülnek továbbításra, amely lehetővé teszi, hogy véleményt nyilvánítson az üzletünkben történő vásárlással kapcsolatban. Ez az intézkedés az ügyintéző jogilag indokolt érdekének érvényesülését jelenti a Kbt. 6 szakasz 1 levél f GDPR.
 10. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA személyes adatokat ad át az erre felhatalmazott nemzeti hatóságoknak, különösen az ügyészség szervezeti egységeinek, a rendőrségnek, a hatáskörrel rendelkező adatvédelmi hatóság elnökének vagy a hírközlési hatóság elnökének, a vállalathoz intézett megkeresés esetén.

§ 3 Közösségi média

1. Vannak profiljaink a közösségi hálózatokon (Facebook [Meta], Instagram [Meta]). A személyes adatokat a weboldalon található profil fenntartásának (beleértve a rajongói oldalakat is) fenntartásának folyamatának végrehajtására kezelik vagy feldolgozhatják, a weboldalon érvényes szabályozásoknak és a weboldal adminisztrátorai által meghatározott feltételek szerint, azaz: a) marketing- és elemző tevékenységek végrehajtása céljából – 6. cikk bekezdés. 1 szó szerinti f) GDPR; b) statisztikai és reklámozási célokra, amelyeket az egyes közösségi hálózatok alkalmazásai által biztosított eszközökön keresztül végeznek. A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja az ellenőr jogos érdekéből fakadó célok, amelyek saját marketingjének megvalósításában és a imázsáért való gondoskodásban állnak – a GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerint. 1 szó szerinti f) GDPR.

2. A személyes adatok közös kezelése a közösségi hálózatokon belül:
3. A Controller, mint a rajongói oldal tulajdonosa, közös feldolgozója a statisztikai vagy reklámcélú személyes adatoknak a következők esetein, amelyek a következők esetében történtek, hogy a Facebook, Instagram: közösen a Meta Platforms Ireland Limited, Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Ireland (Meta)
4. A Meta adatvédelmi szabályzata a Facebookon elérhető a személyes adatok feldolgozására vonatkozóan a <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
5. A Meta adatvédelmi szabályzata az Instagramon történő személyes adatok feldolgozására vonatkozóan elérhető <https://help.instagram.com/> weboldalon.
6. A kezelők közötti kölcsönös megállapodásokról szóló információk elérhetők a https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum weboldalán.

§ 4 Cookie-k működése, IP cím

1. Az online áruház kis fájlokat, a továbbiakban sütiket használ. Az SFD SPÓLKA AKCYJNA ezeket az internetes áruházat látogató személy számítógépére írja, amennyiben a webböngésző ezt lehetővé teszi. A süti általában tartalmazza annak a tartománynak a nevét, ahonnan származik, a "lejárati idejét" és egy egyedi, véletlenszerűen kiválasztott számot, amely azonosítja ezt a fájlt. Az ezen fájlok által gyűjtött információk segítenek az SFD SPÓLKA AKCYJNA által kínált termékeknek a Webáruház látogatóinak egyéni preferenciáihoz és tényleges igényeihez való igazításában. Lehetőséget biztosítanak továbbá az internetes áruházban bemutatott termékek látogatására vonatkozó általános statisztikák összeállítására.
2. A sütiknek különböző típusú információkat gyűjtenek, amelyek általában nem teszik lehetővé az azonosítást. Ugyanakkor bizonyos információk, tartalmától és felhasználásától függően, egy adott személyhez köthetők, ezért személyes adatnak minősülnek. Bármilyen sütit feldolgozhatunk, kivéve azokat, amelyekre szükség van, csak az Ön beleegyezése alapján, a GDPR 6(1) bekezdése szerint. 1 irodalmi. a) GDPR.
3. A szükséges sütik mellett (amelyeket a weboldal megfelelő működésének és biztonságos használatának biztosítására használunk) az Online Áruházban az alábbi típusú sütit is használhatjuk:
 - a. analitikus és funkcionális – sütik, amelyek az Online Shop használatának elemzését célozzák. Nekik köszönhetően tudjuk felderíteni az Online Store látogatóinak számát, észlelni a működési szabálytalanságokat, és közben folyamatosan javítani tudjuk. Ezek a sütik megkönnyítik az Online Áruház használatát is (például az Ön által megadott információk és beállítások megjegyezésével);
 - b. Marketing – Sütik, amelyeket az érdeklődési körödre szabott hirdetések megjelenítésére használnak, és amelyek a harmadik felek által bemutatott tartalmak és hirdetések módosítására is használhatók, akikkel együttműködünk.
- 4.

Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA kétféle sütit használ:

- a. **Azonnali sütik:** az adott böngésző működési idejének lejártá vagy a számítógép kikapcsolása után a rögzített információk törlődnek az eszköz memóriájából. Az azonnali sütik mechanizmusa nem teszi lehetővé személyes adatok vagy bizalmas információk letöltését az Érintett számítógépéről.
- b. **Tartós sütik:** az Érintett eszközének memóriájában tárolódnak, és ott maradnak, amíg nem törlődnek vagy el nem tűnnek. A tartós sütik mechanizmusa nem teszi lehetővé személyes adatok vagy bizalmas információk letöltését az Érintettek számítógépéről.

5.

SFD SPÓŁKA AKCYJNA saját sütiket használ annak érdekében, hogy:

- a. az érintettet azonosítsa a Webáruházban és biztosítsa a Webáruházban töltött idejét (bejelentkezés után), amelynek köszönhetően a Vevőnek nem kell újra megadni a bejelentkezést és a jelszót az Internetes áruház minden egyes aloldalán;
- b. elemezze, tesztelje és ellenőrizze a böngészési lehetőségeket, főként anonim statisztikák készítése céljából, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják az érintettek a Webáruházat, ami lehetővé teszi a Webáruház szerkezetének és tartalmának javítását.

6.

Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA külső sütiket használ annak érdekében, hogy:

- a. az Online Áruház népszerűsítése a facebook.com közösségi oldal használatával (külső cookie- rendszergazda: Írországi székhelyű Meta Platforms Ireland Limited).
- b. multimédiás tartalmak bemutatása az Áruház weboldalain, amelyek a www.youtube.com külső webhelyről tölthetők le (külső cookie- rendszergazda: írországi székhelyű Google Ireland Limited).
- c. az egyének preferenciáira és vásárlási döntéseire vonatkozó adatok gyűjtése és elemzése statisztikák készítése, a marketingtevékenységek optimalizálása, valamint az ügyfelek üzleti feltételek változásairól való tájékoztatása céljából (külső cookie- fájlok kezelője: BloomReach, Inc., székhelye: Mountain View, Amerikai Egyesült Államok);
- d. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések bemutatása a Criteo online eszköz segítségével (külső cookie- k adminisztrátora: franciaországi székhelyű Criteo SA).
- e. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések megjelenítése a Google Ads online hirdetési eszközével (külső cookie- kezelő: írországi székhelyű Google Ireland Limited).
- f. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések bemutatása a facebook.com online hirdetési eszköz segítségével (külső cookie- rendszergazda: írországi székhelyű

Meta Platforms Ireland Limited).

- g. az Ügyfél preferenciáira szabott hirdetések megjelenítése a Microsoft Advertising online hirdetési eszköz segítségével (külső cookie- k adminisztrátora: Microsoft Ireland Operations Limited, székhelye: Írország) - részletes információk - <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>;
 - h. az online áruház látogatói viselkedésének kutatása a Microsoft tevékenységtérkép eszközén keresztül (a külső cookie- k adminisztrátora: Microsoft Ireland Operations Limited, székhelye: Írország) - részletes információk - <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>;
 - i. hirdetések megjelenítése egy meghatározott célcsoportnak szóló célzott marketingkampány megvalósításának részeként a Microsoft hirdetési rendszerén belüli remarketingeszközzön keresztül (külső cookie- adminisztrátor: Microsoft Ireland Operations Limited, székhelye: Írország) - részletes információk - <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>;
 - j. az e- mail-es megkeresések kezelését segítő ügyfélszolgálati eszköz: Freshworks (<https://www.freshworks.com/pl/>) – Freshworks Inc., 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA.
 - k. külső keresőmotor biztosítása az internetes áruház számára (<https://www.luigisbox.com>) – Luigi's Box, s.r.o., a szlovák jogszabályok szerint bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, székhelye: Tallerova 4, Bratislava – Staré Mesto városrész 811 02, Szlovákia.
 - l. Az AI- asszisztens szolgáltatás elérhetővé tétele – Askspot Spółka z o.o., al. Jana Pawła II 43b, Krakow/ Lengyelország.
7. A süтик működése biztonságos az érintettek számítógépei számára. Különösen így nem lehetséges vírusokkal vagy más nem kívánt szoftverekkel vagy rosszindulatú szoftverekkel behatolni az érintettek számítógépeire. Az érintetteknek azonban lehetőségük van arra, hogy böngészőjükben korlátozzák vagy letiltsák a süтик hozzáférését a számítógépükhöz. Ha ezt a lehetőséget használják, az Webáruház használata lehetséges lesz, kivéve azokat a funkciókat, amelyek jellegüknél fogva süतिकet igényelnek.
8. Az alábbiakban bemutatjuk, hogyan módosíthatja a népszerű webböngészők beállításait a süтик alkalmazásának mértékében:
- a. [Internet Explorer](#);
 - b. [Microsoft EDGE böngésző](#);
 - c. [Mozilla Firefox böngésző](#);
 - d. [Chrome böngésző](#);
 - e. [Safari böngésző](#);
 - f. [Opera böngésző](#).
9. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA gyűjtheti az érintettek számítógépeinek IP- címét. Az IP- cím egy olyan szám, amelyet az internetszolgáltató rendel az Webáruház látogató

személy számítógépéhez. Az IP- szám lehetővé teszi az internethez való hozzáférést. A legtöbb esetben dinamikusan rendelik hozzá a számítógéphez, azaz minden egyes internetkapcsolatnál változik, és ezért általában nem minősül személyazonosító információnak. Az IP- címet az SFD SPÓŁKA AKCYJNA a szerverrel kapcsolatos technikai problémák diagnosztizálására, statisztikai elemzések készítésére (pl. annak megállapítására, hogy mely régiókból történik a legtöbb látogatás), a Webáruház adminisztrációjához és fejlesztéséhez alkalmas információként, valamint a biztonság és a szerverterhelés esetleges azonosítása céljából, a Webáruház tartalmának megtekintésére szolgáló nem kívánt automatizált programok azonosítására használja.

10. Az internet weboldalakra mutató linkeket tartalmaz. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA nem felelős az ezeken alkalmazott adatvédelmi irányelvekért.

§ 5 Az érintettek jogai

1.

A hozzájárulás visszavonásához való jog - jogalap: GDPR 7. cikk (3) bekezdés.

- a. Az érintettnek joga van visszavonni az SFD SPÓŁKA AKCYJNA részére adott hozzájárulást.
- b. A hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonásának időpontjától hatályos.
- c. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az általunk a visszavonás előtt a jogszabályoknak megfelelően végzett adatkezelést.
- d. A hozzájárulás visszavonása nem jár semmilyen negatív következménnyel az érintett számára, de megakadályozhatja azon szolgáltatások és funkciók további használatát, amelyeket a törvény értelmében az SFD SPÓŁKA AKCYJNA csak hozzájárulással nyújthat.

2.

Az adatkezelés elleni panaszjog - jogalap: GDPR 21. cikk.

- a. Az érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor - a saját helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva - tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, ha SFD SPÓŁKA AKCYJNA jogos érdek alapján kezeli az adatait, pl. SFD SPÓŁKA AKCYJNA termékek és szolgáltatások marketingje, a Webáruház egyes funkcióinak használatára vonatkozó statisztikák vezetése és a Webáruház használatának megkönnyítése, de az elégedettségi felmérések is.
- b. A termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos marketingközlemények e-mailben történő lemondása azt jelenti, hogy az érintett nem járul hozzá személyes adatainak feldolgozásához, beleértve a profilalkotást is e célból.
- c. Ha az érintett tiltakozása megalapozottnak bizonyul, és az SFD SPÓŁKA AKCYJNA nem rendelkezik egyéb jogalapokkal a személyes adatok kezelésére, az érintett által kifogásolt személyes adatokat töröljük.

3. Törléshez való jog („feledéshez való jog”) - jogalap: GDPR 17. cikk.

a. Az érintettnek joga van kérni a személyes adatok egészének vagy egy részének törlését.

b.

Az érintettnek joga van kérni a személyes adatok törlését, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy amelyekben feldolgozták;
- visszavonta a hozzájárulását, amennyiben a személyes adatokat a hozzájárulása alapján kezelték;
- tiltakozott adatainak marketingcélú felhasználása ellen;
- a személyes adatok kezelése jogellenes;
- a személyes adatokat törölni kell az Európai Unió vagy valamely tagállam azon jogszabályából eredő jogi kötelezettség teljesítése érdekében, amelynek az SFD SPÓŁKA AKCYJNA alá tartozik;
- a személyes adatok gyűjtése az Információs Közösség szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatban történt.

A személyes adatok törlésére irányuló, tiltakozással vagy a hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos kérelem elküldése ellenére az SFD SPÓŁKA AKCYJNA bizonyos személyes adatokat megőrizhet, amennyiben az adatkezelés szükséges követelések megállapításához, kivizsgálásához vagy védelméhez, de az Európai Unió joga vagy azon tagállam joga értelmében vett adatkezelést előíró jogi kötelezettség teljesítéséhez is, amelynek az SFD SPÓŁKA AKCYJNA az alanya. Ez különösen a következő adatokra vonatkozik: keresztnév, vezetéknév, e- mail cím, amelyeket az SFD SPÓŁKA AKCYJNA szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos panaszok és követelések rendezése céljából tárolnak, vagy ezen kívül lakóhely/levelezési cím, rendelésszám. Ezeket az adatokat a szolgáltatások értékesítésére vagy nyújtására vonatkozó megkötött szerződésekkel kapcsolatos panaszok és követelések kezelése céljából tárolják.

4.

Az adatkezelés korlátozásához való jog - jogalap: GDPR 18. cikk.

a. Az érintettnek joga van kérni személyes adatai feldolgozásának korlátozását. A kérelemről szóló értesítés megakadályozza bizonyos funkciók vagy szolgáltatások használatát, amelyek használata a kérelemben szereplő adatok feldolgozásához kapcsolódik, amíg a kérelem nem kerül megoldásra. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA szintén nem küld semmilyen közleményt, beleértve a marketingközleményeket is.

b.

Az érintettnek joga van kérni a személyes adatok kezelésének korlátozását a következő esetekben:

- ha vitatja személyes adatainak pontosságát - az SFD SPÓŁKA AKCYJNA korlátozza az adatok felhasználását az adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig, de legfeljebb 30 napig;
- ha az adatok kezelése nem áll összhangban a jogszabályokkal, és az érintett adatainak eltávolítása helyett az érintett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ha a személyes adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy használták, de az érintettnek szüksége van rájuk követelések megállapításához, érvényesítéséhez és védelméhez;
- ha az érintett tiltakozott adatai felhasználása ellen - a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely annak vizsgálatához szükséges, hogy - az egyedi helyzetre tekintettel - az érintett érdekeinek, jogainak és szabadságainak védelme fontosabb-e, mint az érintett személyes adatait kezelő adatkezelő által követett érdekek.

5.

Az adatokhoz való hozzáférés joga - jogalap: GDPR 15. cikk.

a.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megerősítést kapjon arra vonatkozóan, hogy kezel-e személyes adatokat, és ha igen, az érintett jogosult arra, hogy:

- hozzáférést kapjon a személyes adataihoz;
- tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, a személyes adatok kezelésének kategóriáiról, az ilyen adatok címzettjeiről vagy címzettek kategóriáiról, az érintett adatainak tervezett tárolási időtartamáról vagy az időtartam meghatározásának kritériumairól (ha az adatkezelés tervezett időtartamának meghatározása nem lehetséges), az érintettnek a GDPR szerinti jogairól, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel jogáról, az ilyen adatok forrásáról, az automatizált döntéshozatalról, beleértve a profilalkotást, valamint az ilyen adatok EU- n kívüli továbbításával kapcsolatos releváns adatok szolgáltatásáról;
- másolatot kaphat személyes adatairól.

6.

Az adatokhoz való hozzáférés joga - jogalap: GDPR 16. cikk.

- a. Az érintettnek joga van azonnali felvilágosítást kérni az adatkezelőtől a téves személyes adatokkal kapcsolatban. Az adatkezelés céljait illetően az érintett, akire az adatok vonatkoznak, jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését

kérni, többek között kiegészítő nyilatkozat bemutatásával és a kérésnek az Adatkezelési szabályzat 7. cikke szerinti e-mail címre történő irányításával.

7.

Az adathordozhatósághoz való jog - jogalap: GDPR 20. cikk.

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az általa az adatkezelőnek átadott személyes adatait megkapja, és ezt követően egy másik, általa választott adatkezelőnek továbbítsa. Az érintettnek joga van továbbá kérni, hogy a személyes adatokat közvetlenül az ilyen másik adatkezelőnek küldjék meg, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Ebben az esetben az adatkezelő az Érintett személyes adatait csv- fájl formájában küldi meg, amely egy általánosan használt formátum, és gépi olvasásra alkalmas, és lehetővé teszi a kapott adatoknak az adatkezelőhöz történő továbbítását.

8. Abban az esetben, ha az érintett a fent említett jogokból fakadó jogcímen kérelmet nyújt be, az SFD SPÓLKA AKCYJNA köteles a kérelemnek haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül eleget tenni vagy megtagadni. Ha azonban - a kérelem bonyolult jellege vagy a kérelmek száma miatt - az SFD SPÓLKA AKCYJNA nem tudja a kérelmet egy hónapon belül teljesíteni, akkor két hónapon belül teljesíti azt azzal, hogy a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül előzetesen tájékoztatja az ügyfelet - a határidő célzott meghosszabbításáról és annak okairól.
9. Az érintett az adatkezelőnek bejelentheti a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszait, kérdéseit és felvetéseit, valamint jogainak gyakorlását.
10. Az érintett jogosult az SFD SPÓLKA AKCYJNA- tól kérni az általános szerződési feltételek egy példányának átadását, amely az Adatvédelmi szabályzat 7. §- ában meghatározott módon méri a kérdést.
11. Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnökénél a személyes adatok védelméhez való jogának vagy a GDPR szerint biztosított egyéb jogainak megsértése esetén.

§ 6 A preferenciákhoz és érdeklődéshez igazított szolgáltatások (profilalkotás)

1. Annak érdekében, hogy az internetes üzletágon kívüli marketingkommunikációkkal elérjük az érintetteket, az SFD SPÓLKA AKCYJNA külső beszállítói szolgáltatásokat vesz igénybe. Ezek a szolgáltatások a marketingkommunikációnak az internetes kereskedelmi oldalon kívüli oldalakon történő megjelenítéséből állnak. Ebből a célból a külső szolgáltatók például megfelelő kódot vagy pixelt telepítenek az érintett tevékenységére vonatkozó információk letöltéséhez a Webáruház vonatkozásában. A részletek a 3. §-ban találhatók.
2. Az érintettek személyes adatainak automatizált módon történő feldolgozása (profilalkotás) lehetséges, de ennek nem lesznek rájuk nézve joghatásai, és hasonlóan nem befolyásolja jelentősen az érintettek helyzetét.

3. A személyes adatok SFD SPÓŁKA AKCYJNA általi profilalkotása magában foglalja az érintett adatok automatizált és manuális feldolgozását, valamint annak felhasználását az érintettre vonatkozó bizonyos információk értékelésére, különösen a személyes preferenciák és érdeklődési körök elemzésére vagy előrejelzésére.
4. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA külső szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe annak érdekében, hogy a Webáruházon kívüli marketingüzenetekkel érje el a vásárlókat. Ezek a szolgáltatások abból állnak, hogy marketingüzeneteket jelenítenek meg a Webáruházon kívüli weboldalakon. Ebből a célból a külső szolgáltatók például a megfelelő kódot vagy pixelt telepítik, hogy letöltsék a vásárlónak az online áruház weboldalán végzett tevékenységére vonatkozó információkat. Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a marketingüzenetek preferenciákhoz és érdeklődéshez való igazításából áll.
5. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA a Webáruházon keresztül marketingüzenetekkel való megkeresése érdekében külső szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe. Ezek a szolgáltatások abból állnak, hogy marketingüzeneteket jelenítenek meg a Webáruházon. Ebből a célból a külső szolgáltatók például megfelelő kódot vagy pixelt telepítenek, hogy letöltsék a vásárlónak a Webáruházon végzett tevékenységére vonatkozó információkat. Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a marketingüzenetek preferenciákhoz és érdeklődéshez való igazításából áll.

§ 7 Adatbiztonsági intézkedések – jelszó

1. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA biztonságos, titkosított kapcsolatot biztosít az érintettek számára a személyes adatok küldése és az ügyfélfiókba való bejelentkezés során a Szolgáltatásban. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA az interneten keresztül küldött adatok biztonsága és titkosítása terén a világ egyik vezető vállalata által kiállított SSL tanúsítványt használ.
2. Abban az esetben, ha a Webáruházban fiókkal rendelkező érintett bármilyen módon elvesztette a hozzáférési jelszavát, a Webáruház lehetővé teszi új jelszó generálását. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA nem küld jelszóemlékeztetőt. A jelszó titkosított formában kerül tárolásra, oly módon, hogy az lehetetlenné teszi annak elolvasását. Az új jelszó generálásához meg kell adni az e-mail címet a "Jelszó- emlékeztető" link alatt elérhető űrlapon, amelyet a Webáruházban a fiók bejelentkezési űrlapjánál található. A Vásárló a regisztráció során megadott vagy a legutóbbi fiókprofil módosításakor megadott e-mail címére elektronikus üzenetet kap, amely a Webáruházon megadott, erre szolgáló űrlapra történő továbbítást tartalmazza, ahol a Vásárlónak lehetősége lesz új jelszó beállítására.
3. Az SFD SPÓŁKA AKCYJNA soha nem küld semmilyen levelezést, beleértve az elektronikus levelezést is, amelyben a bejelentkezési adatok, különösen az Érintett fiókjához való hozzáféréshez szükséges jelszó megadására kéri.

§ 8 Az adatkezelési szabályzat módosításai

1. Az Adatvédelmi szabályzat az SFD SPÓŁKA AKCYJNA szabad belátása szerint

- módosítható.
2. Az Adatkezelő minden alkalommal tájékoztatást tesz közzé az Adatvédelmi szabályzat módosításairól az Online Shopban. Minden egyes módosításkor a Szabályzat új változata jelenik meg új dátummal.
 3. Az SFD SPÓLKÁ AKCYJNA kinevezett egy adatvédelmi tisztviselőt, akivel e-mailben lehet kapcsolatba lépni gdpr@allnutrition.hu.

§ 9 Jogorvoslatok

1.

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel útján

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása során nem jogszerűen járunk el, kérjük, először lépjen kapcsolatba velünk, mint adatkezelővel az alábbi táblázat első sorában megadott elérhetőségek egyikén, hogy a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban tudjuk feldolgozni kérését.

gdpr@allnutrition.hu

2.

Az adatvédelmi hatósághoz való fordulás

Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://www.naih.hu/>

Cím: Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Magyarország

Postacím: 1363 Budapest, Postafiók 9.

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

3.

Igényérvényesítés a bíróság előtt

Felhívjuk figyelmét, hogy joga van bírósági úton érvényesíteni a követelését. Az ügy elbírálására az illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel. Keresetét a székhelyünk szerinti bíróság vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is előterjesztheti.

2026.08.18.