

# Jogi tudnivalók

ELADÓ – SFD SPÓŁKA AKCYJNA, székhelye Opole (45-315) Lengyelország, ul. Głogowska 41, adószáma: 7543022222, azonosító száma: 160360680, bejegyezve az Opolei Kerületi Bíróság VIII. gazdasági osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba, KRS száma: 0000373427, e-mail címe: info@allnutrition.hu, amely egyben az internetes áruház tulajdonosa is.

## Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasz benyújtása a fogyasztóvédelmi hatósághoz. Ha a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóságnál. A panasz megvizsgálása után a hatóság dönt arról, hogy indít-e fogyasztóvédelmi eljárást. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok, amelyek listája a következő címen érhető el:

<http://www.kormanyhivatal.hu/>.

## Bírósági eljárások

A Fogyasztó a fogyasztói jogvitából eredő igényét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti polgári peres eljárásban bíróság előtt jogosult érvényesíteni.

## Békéltető Testület eljárása

Ha a Fogyasztó panaszát az Eladó elutasítja, a Fogyasztó jogosult a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó közvetlenül az érintett Eladóval próbálja meg rendezni a vitát. A Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület jogosult a Fogyasztó kérésére az illetékes szerv helyett eljárni.

Az Eladó köteles együttműködni a békéltetési eljárásban.

A békéltető testületekkel kapcsolatos további információk a következő címen érhetők el:

<http://www.bekeltetes.hu>. Kizárólag a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos, határokon átnyúló fogyasztói jogvitákban.

*Budapesti Békéltető Testület*

*Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.*

*Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.,*

*Telefonszám: +36-1-488-21-31*

*E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)*