

Vásárlási szabályzat

www.allnutrition.hu

A jelen ÁSZF tartalmazza az SFD SPÓŁKA AKCYJNA (Opole, Lengyelország) által az allnutrition.hu Weboldalán (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül történő értékesítés általános feltételeit, elveit és módját, valamint az SFD SPÓŁKA AKCYJNA (Opole, Lengyelország) által elektronikus úton nyújtott szolgáltatások nyújtásának elveit és feltételeit.

I. DEFINÍCIÓK

1. **ÁR** - az Eladónak a Termék tulajdonjogának Ügyfélre történő átruházásáért kifizetett, forintban vagy más pénznemben meghatározott bruttó összeg (adóval együtt).
2. **MUNKANAP** - egy nap hétfőtől péntekig, a munkaszüneti napok kivételével;
3. **JELSZÓ** - az Ügyfél által a Fiók létrehozásakor megadott alfanumerikus karakterek sorozata, amely a Fiókhoz hozzáféréshez szükséges. A fiók regisztrációjához egyetlen jelszó megadása szükséges a minimális követelményeknek megfelelően.
4. **ÜGYFÉL** - a Webáruházon keresztül Terméket vásárló, Adásvételi Szerződést kötő, vagy a Szabályzatnak megfelelő Elektronikus Szolgáltatást igénybe vevő alany, amely jogosult a Webáruházban végrehajtott adott tevékenység jogszerű lebonyolítására.
5. **POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV** - a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
6. **FOGYASZTÓ** - a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
7. **FIÓK** - a Webáruház részeként az Ügyfél számára elérhető Elektronikus Szolgáltatás, amely további funkciók használatát teszi lehetővé. Az Ügyfél a Felhasználónévvel és a hozzá tartozó Jelszóval férhet hozzá a Fiókhoz. Az Ügyfél az online áruházban történő regisztrációt követően jelentkezhet be Fiókjába. A Fiók a 45/2014. (II. 26) rendelet értelmében az az Ügyfélnek nyújtott digitális szolgáltatás;
8. **KOSÁR** - A Webáruház részeként az Ügyfél számára elérhető elektronikus szolgáltatás, amely elsősorban lehetővé teszi kiválasztott darabszámnyi Termékre vonatkozó egyszerű Megrendelés leadását, amely bemutatja az egyes Termékek árának és az összes Termék teljes árának összegzését.
9. **FELHASZNÁLÓNÉV** - a Fiók Ügyfél általi létrehozásakor az Áruházban megadott e-mail cím;
10. **HÍRLEVÉL** - olyan Elektronikus Szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél az általa megadott e-mail címre vagy telefonszámra kereskedelmi információkat kapjon az Eladótól, különösen a Termékekről, a Webáruház ideértve a híreket és az aktuális akciókat is, az ügyfél egyértelmű hozzájárulásával.
11. **TERMÉK** - az Áruház kínálatában elérhető ingóság, amely az Ügyfél és az Eladó között létrejött Adásvételi Szerződés tárgyát.
12. **WEBÁRUHÁZ** - az Eladó által az alábbi címen üzemeltetett platform, amely lehetővé teszi a Vásárló számára megrendelést adjon le, Adásvételi Szerződést kössön és az Eladó rajta keresztül szolgáltatást nyújtson: www.allnutrition.hu. Az ALLNUTRITION online áruház 18 év feletti ügyfelek számára készült.
13. **ELADÓ** - SFD SPÓŁKA AKCYJNA, székhelye Opole (45-315) Lengyelország, ul. Głogowska 41, adószáma: 7543022222, azonosító száma: 160360680, bejegyezve az Opolei Kerületi Bíróság VIII. gazdasági osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba, KRS száma: 0000373427, e-mail címe: info@allnutrition.hu, amely egyben internetes áruház tulajdonosa is.
14. **ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS** - a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, amely a Terméknek az Eladó az Ügyfél részére az Ár és a szállítási költséget is magában foglaló díj megfizetése ellenében történő értékesítésre vonatkozik, melynek feltételeit a Szabályzat határozza meg részletesen. Az adásvételi szerződés az Ügyfél és az Eladó között távközlő eszközzel jön létre, miután az Eladó a Megrendelést a Szabályzatban meghatározott feltételekkel elfogadta;

15. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS - elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társada összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerinti, az Eladó részéről az Ügyf nyújtott elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtás a Webáruházban, a Szolgáltatási Szerződéssel összha Amennyiben a szolgáltatásokat az Eladóval együttműködő személyek biztosítják, az e szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat az e személyek szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szabályai határozzá
16. MEGRENDELÉS - az Ügyfél által az Eladónak, különösen elektronikus formában benyújtott akaratnyilatkozat, tartalmazza a kiválasztott Terméket vagy Termékeket, amelyekre vonatkozóan az Ügyfél Adásvételi Szerződ megkötésére ajánlatot tesz, valamint tartalmazza az Ügyfél Adásvételi Szerződés megkötéséhez és teljesíté szükséges adatait. Egy Megrendelésen belül az Ügyfél több ajánlatot is benyújthat a Termék megvásárlásá

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések n írásbeli szerződések, és azokat Eladó nem tartja nyilván.
2. A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő kijelenti és szavatolja, hogy Fogyasztónak minősül.
3. Az ALLNUTRITION online áruház 18 év feletti ügyfelek számára készült.
4. A Szabályzat elfogadása önkéntes, de szükséges a Fiók létrehozásához, a Megrendelések leadásához és az adásvételi szerződések megkötéséhez, valamint szükséges lehet az Eladó által nyújtott egyéb Elektronikus Szolgáltatások igénybevételéhez is.
5. Az Ügyfél Fiók létrehozása nélkül is leadhat Megrendeléseket.
6. A Webáruházban és a Hírlevélben közölt információk csak ajánlattételre való felhívásnak minősülnek, melye Eladó javasol az Ügyfélnek és a Polgári Törvénykönyv értelmében nem minősül ajánlattételnek.
7. Az Elektronikus Szolgáltatások, mint elektronikusan nyújtott szolgáltatások igénybevétele az interneten ker történő adattovábbításra jellemző veszélyekkel jár, mint például az Ügyfél adatainak terjesztése, az azokhoz jogosulatlan hozzáférés, vagy az Ügyfél adatainak elvesztése. Az Eladó és az Ügyfél köteles lépéseket tenni a kockázatok minimalizálása érdekében. Az Eladó különösen alkalmazza a Szabályzatban meghatározott, meg biztonsági óvintézkedéseket, és az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Felhasználóneve és Jelszóva ne kerüljön illetéktelen személynek birtokába.
8. A Webáruház igénybevétele, különös tekintettel az Elektronikus Szolgáltatások igénybevételére és az Adásv Szerződések megkötésére, akkor lehetséges, ha az Ügyfél által használt végkészülék és informatikai rendsze megfelel a Műszaki Követelményeknek.
9. A Webáruház weboldalának használatához szükséges minimális technikai feltételek: legalább Internet Explo vagy Chrome 39 vagy FireFox 34 vagy Opera 26 vagy Safari 5 vagy újabb, Javascript-et engedélyező böngés amely elfogadja a cookie-kat, és legalább 256 kbps sávszélességű internetkapcsolat. A Webáruház webolda legalább 1024x768 pixeles képernyőfelbontásra van optimalizálva.
10. Az Eladó a „cookie-k” mechanizmusát használja, amelyeket az Eladó szervere ír a Vevő végberendezésének merevlemezére az Üzlet Weboldalának használata során. A „cookie-k” használata biztosítja a Vevő végberendezésén az Üzlet Weboldalának megfelelő működését. Ez a mechanizmus nem teszi tönkre a Vevő végberendezését, és nem okoz semmilyen konfigurációs változást a Vevő végberendezésében vagy az arra telepített szoftverben. Minden Vevő törölheti a „cookie” mechanizmust a végberendezésének internetes böngészőjében. Az Eladó azonban figyelmeztet arra, hogy a cookie-k letiltása nehézségeket okozhat és/vag lehetetlenné teheti a Webáruház weboldalának használatát.
11. Eljárás helytelen ár esetén. Egy ár akkor tekinthető nyilvánvalóan helytelennek, ha: - az ár 0 Ft, - az árat kedvezményesen csökkentik, de azt tévesen jelzik (pl.: egy 500 Ft-ért kínált termék eredeti ára 1000 Ft-os és kedvezmény mértéke 20%). Az ár téves feltüntetése esetén az Eladó lehetőséget biztosít a termék valós áron történő megvásárlására, amely információ birtokában a Fogyasztó eldöntheti, hogy a terméket a valós áron rendeli-e meg, vagy a megrendelést minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül visszavonja.
12. A tárhelyszolgáltató adatai Név: Infomex Sp.z.o.o. Bejegyzett székhely: ul. Wesoła 19b, 34-300 Żywiec, Lengyelország E-mail cím: biuro@infomex.pl Weboldal: <https://www.infomex.pl/>

13. Szállítási határidő: A megrendelések általános szállítási ideje a megrendelés visszaigazolásától számított leg-
30 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül n-
teljesít, a Vevő jogosult elállni a szerződéstől.
14. Külföldi értékesítés: Az Eladó az Üzlet Weboldalának használata során nem tesz különbséget Magyarország
területén belüli és azon kívüli vásárlók között. Amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, az Eladó
biztosítja a megrendelt termékek Magyarország területén belüli kiszállítását/átvételét.
15. Az Eladó nem szállít Magyarország területén kívülre, és nem fogad el olyan megrendelést, amely Magyarors-
zág területén kívüli szállítási címet ad meg.
16. A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar, az Eladó nem köteles a Vevővel a Vevő tagállam
nyelvén kommunikálni.
17. Az Eladó nem köteles a Vevő tagállamának nemzeti jogában az érintett Termékkel kapcsolatban meghatáro-
szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek megfelel-
illette tájékoztatni a Vevőt ezekről.
18. Ha az Eladó másként nem rendelkezik, a vételár minden Termék esetében a magyar ÁFA-t tartalmazza. Elek-
fizetés esetén a fizetés az Eladó által megadott pénznemben történik.
19. A Vevő nem kérheti az Áru külföldre történő szállítását, még saját költségén sem.

III. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

1. Az Eladó a Webáruházon keresztül az alábbi Elektronikus szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére, díjment
 - a. Fiók;
 - b. Ügyfélfiók-kezelés;
 - c. lehetővé teszi a Kosár igénybevétele;
 - d. lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Szabályzatban meghatározott feltételekkel rendeléseket a
és Adásvételi Szerződéseket kössenek;
 - e. Kapcsolatfelvételi űrlap;
 - f. Hírlevél;
 - g. a tartozékok kiválasztása;
 - h. a felülvizsgálatok közzététele.
2. A fenti III. szakasz (1) bekezdésében említett szolgáltatások a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhet-
3. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a felsorolt kiválasztott Szolgáltatások típusát, formáját, időpontját és a hoz-
módját kiválassza és megváltoztassa, és erről a Vevőket az ÁSZF módosításának módján tájékoztatja.
4. Az Ügyfélfiók létrehozásához a Vevő köteles ingyenesen regisztrálni. Az Üzlet Weboldalán történő megrend-
nem szükséges regisztráció.
5. A regisztrációs folyamat során a Vevőnek meg kell adnia egy egyedi jelszót.
6. A Vevőnek lehetősége van a facebook.com fiókján keresztül is regisztrálni. Az Ügyfélfiók létrehozása az Üzlet
Weboldalából külön átirányítással történik a facebook.com weboldalra, ahol a Vevőnek meg kell adnia a
facebook.com fiókhoz tartozó felhasználónevet és jelszót. A facebook.com-on történő engedélyezést követő
Vásárlót visszairányítjuk az Üzlet Weboldalára, ahol létrejön az Ügyfélfiók a facebook.com fiókra mutató
hivatkozással. A facebook.com felhasználónevet és jelszót az Eladó nem regisztrálja és nem tárolja.
7. A regisztrációs űrlap kitöltésekor a Vevőnek lehetősége van elolvasni és elfogadni az Általános Szerződési
Feltételeket az űrlapon található megfelelő négyzet bejelölésével.
8. A kitöltött regisztrációs űrlap elküldését követően a Vevő a regisztrációról azonnal visszaigazolást kap az Elk-
e-mailben a regisztrációs űrlapon megadott e-mail címre. Ezt követően létrejön az Ügyfélfiók-kezelési szolg-
elektronikus nyújtására vonatkozó szerződés, a Vevő hozzáfér az Ügyfélszámlájához és módosíthatja annak

9. Az Ügyfélfiók-kezelési szolgáltatás a regisztrációs folyamatnak az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban történt lezárását követően érhető el, és abból áll, hogy a Vevő számára az Üzleti honlapon belül egy külön erre a célra létrehozott panelt biztosít, amely lehetővé teszi a Vevő számára a regisztrációs folyamat során megadott adatmódosítását, valamint a megbízások végrehajtásának és a már végrehajtott megbízások előzményeinek nyomon követését.
10. A regisztráló Vevő értesítheti az Eladót a Vevői fiók törlésére vonatkozó kéréséről, és a Vevői fiók törlésére vonatkozó kérésről szóló értesítést követően az Eladó a kérésről szóló értesítéstől számított 30 napon belül a fiókot.
11. A Kosár használata akkor kezdődik el, amikor az Ügyfél az első Terméket a Kosárba helyezi. A kosár egyszerre jellegű, ingyenes, és akkor ér véget, amikor az Ügyfél leadja a rendelést, vagy abbahagyja az azon keresztül megrendelés leadását. A Kosár az elérhető funkcióktól függően a böngészési munkamenet befejezése után megjegyezheti az Ügyfél által kiválasztott Termékekkel kapcsolatos információkat, de nem biztosítja az Ügyfél kiválasztott Termékek elérhetőségét a Megrendelés későbbi időpontban való leadásának lehetővé tételére.
12. Az ingyenes Kapcsolatfelvételi űrlap szolgáltatás lemondása bármikor lehetséges, és a lekérdezések elküldésének megszüntetéséből áll.
13. A kitöltött űrlap elküldése után a Vevő azonnal elektronikus visszaigazolást kap az Eladótól a beküldött űrlap megadott e-mail címre. A hírlevél szolgáltatás elektronikus nyújtására vonatkozó szerződés ezt követően jön létre.
14. A hírlevél-szolgáltatás új termékekről vagy szolgáltatásokról szóló információkat, valamint promóciókat és kedvezményeket tartalmazó e-mailek küldéséből áll. A hírlevél szolgáltatás ezen kívül az Eladó által kínált versenyekről és eseményekről szóló információk küldéséből áll az e-mail címre. A hírlevelet az Eladó minden Vevőnek elküldi, aki feliratkozott rá.
15. Minden, a Vevő adataira címzett hírlevél tartalmazza különösen: a feladóra vonatkozó információkat, egy kitöltött "tárgy" mezőt, amely meghatározza a küldemény tartalmát, valamint a hírlevél-szolgáltatás lemondásának lehetőségére és módjára vonatkozó információkat.
16. A Vevő bármikor leiratkozhat a Hírlevélről a Hírlevél szolgáltatás keretében küldött minden egyes elektronikus üzenetben megadott linken keresztül, vagy az Ügyfélfiókban a megfelelő mező aktiválásával.
17. A véleményküldési szolgáltatás abból áll, hogy az Eladó lehetővé teszi, hogy egy Vevő, aki egy Vásárlói Fiók rendelkezik, hogy a Vevőnek az Árukról alkotott szubjektív véleményét az üzlet weboldalán, más cégek weboldalán vagy az Eladó által igénybe vett külső véleménygyűjtő szolgáltatások részeként közzétegye. A szolgáltatás igénybevételekor a Vevőnek vélemény közzétételének céljából meg kell adnia adatait név, e-mail cím, a vélemény tartalma és annak a terméknek a száma formájában, amelyre a kifejezett vélemény vonatkozik. Az adatok a termékkel kapcsolatban, amelyre a vélemény vonatkozik, továbbításra kerülhetnek a külső véleménygyűjtő szolgáltatások szolgáltatói részére.
18. A vélemények közzétételének szolgáltatásától való elállás bármikor lehetséges, úgy, ha a Vevő megszünteti vélemények közzétételét az Üzlet Weboldalán.
19. Az eladó ellenőrzi az értékeléseket a felhasználói fiókhoz rendelt e-mail-cím használatával.
20. Termékértékelések csak az Eladó Online áruházában ténylegesen megvásárolt Termékekkel kapcsolatban és az Online Áruház Vásárlója által adható ki, aki ténylegesen megvásárolta az értékelt Terméket.
21. Tilos fiktív vagy látszólagos adásvételi szerződéseket kötni abból a célból, hogy véleményt nyilvánítsanak a termékéről.
22. Az eladó nem tesz közzé és nem rendeli el hamis vásárlói vélemények vagy ajánlások közzétételét más számára termékei népszerűsítése céljából, és nem ad szponzorált véleményeket.
23. Miután a kitöltött űrlapot elküldték az Eladónak (a „VÁLASSZA KI AZ ADALÉKOT” gombra kattintással), a Vevő űrlapon megadott e-mail címre jelentést kap a javasolt kiegészítés tárgyában, az űrlapon közzétett tartalom alapján. Az ingyenes Adalék kiválasztása szolgáltatás igénybevételeként a Vevőnek küldött hírlevél tartalma kizárólag tájékoztató jellegű. A Vevőnek az előző mondatban említett tartalom alapján tett bármilyen lépését az orvossal való előzetes konzultációt követően kell megtennie.
24. Az ingyenes Adalék kiválasztási szolgáltatásról való lemondás bármikor lehetséges, és az Adalék választási szolgáltatásra vonatkozó kérések küldésének leállításából áll.
25. Az Eladó jogosult az ingyenes szolgáltatásokhoz való hozzáférést letiltani abban az esetben, ha a Vevő az El

vagy más Vevők kárára cselekszik, megsérti a törvényt vagy az ÁSZF rendelkezéseit, valamint abban az esetben az ingyenes szolgáltatásokhoz való hozzáférés letiltása biztonsági okokból indokolt, különösen a Webáruház weboldalának védelme érdekében. Az Ügyfélfiók ingyenes szolgáltatásaihoz való hozzáférés fenti okokból történő letiltása az Ügyfélfiók ingyenes szolgáltatásaihoz való hozzáférés letiltásához vezető probléma megoldásához szükséges ideig tart. Az Eladó az Ügyfélfiók ingyenes szolgáltatásaihoz való hozzáférés letiltásáról elektronikus úton értesíti a Vevőt a Vevő által a regisztrációs űrlapon megadott email címre.

IV. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

1. A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. Az Üzlet Weboldalán található információk nem minősülnek a Polgári Törvénykönyv értelmében az Eladó ajánlatának, és csak felhívást jelentenek a Vevők számára, hogy tegyenek ajánlatot adásvételi szerződés megkötésére.
2. A Vevő a hét minden napján, éjjel-nappal megrendeléseket adhat le az Üzlet Weboldalán keresztül.
3. A Vevő, aki az Üzlet Weboldalán keresztül rendelést ad le, az ajánlatot adását az őt érdeklő Áruk kiválasztásával teljesíti. A megrendelés tárgyát képező Áruk kiválasztása az Üzlet Weboldalán bemutatott Áruk alatt található „HOZZÁADÁS A KOSÁRHOZ” gombra kattintással történik. Egyes termékek kosárba helyezése csak nagykorú személyek számára lehetséges. Annak érdekében, hogy az Ügyfél megerősítse, hogy megfelel ennek a feltételnek a kosárba helyezés előtt az Ügyfélnek meg kell erősítenie, hogy elmúlt 18 éves, amennyiben korábban nem tette ki születési dátumát a webáruházban létrehozott fiókjában, és ez a dátum igazolja, hogy megfelel a korhatárnak. A Vevő a megrendelés kitöltését, a szállítási mód és a fizetési mód megjelölését követően a „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” menüpontban a megrendelést a megrendelőlapnak az Eladó részére történő elküldésével adja át az Üzlet Weboldalán található „MEGRENDELÉS FELADÁSA” gomb megnyomásával. A Vevő minden esetben tájékoztatást kap a kiválasztott Árukról és a Szállítás teljes áráról, valamint az adásvételi szerződéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő további költségekről, mielőtt a megrendelést elküldené az Eladónak.
4. A megrendelés beérkezését követően az Eladó e-mailben válaszüzenetet küld a Vevőnek a Vevő által megadott email címre, amelyben feltünteti a Vevő regisztrációs adatait, a kiválasztott Áruk árát, a kiválasztott fizetési módot és a szállítási módot, beleértve a költségeket, valamint tájékoztatja a Vevőt az adásvételi szerződés alapján a Vevő által teljesítendő esetleges további fizetési kötelezettségekről. Az üzenet tartalmazza a Vevő tájékoztatását arról is, hogy az adásvételi szerződés e-mailben történő megkötése a megrendelt áru kifizetésének kötelezettségét eredményezi.
5. Az Eladó IV.4. pontban meghatározott válaszüzenete a Vevő általa adott ajánlat elfogadásának minősül, és az adásvételi szerződés az értesítésnek a Vevő e-mail fiókjának szerverére történő beérkezését követően lép hatályba.
6. A Megrendelés összértéke tartalmazza az Árat, a szállítási költségeket és esetleges többletköltségeket, pl. kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén. Az Ügyfél a Megrendelés összértékéről a Megrendelés leadásakor kap tájékoztatást, többek között akkor, amikor az Ügyfél kifejezi az Adásvételi Szerződés megkötésére hajlandóságot.

V. KIFIZETÉSEK

1. Az Üzlet Weboldalán az Árukra feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák a szállítási költségekkel kapcsolatos információkat, valamint minden olyan egyéb költséget, amelyet a Vevő az adásvételi szerződéssel kapcsolatban köteles megfizetni, és amelyekről a Vevő a szállítási mód kiválasztásakor és a megrendelés leadásakor tájékozik.
2. A Vevő a megrendelt Áruk vételárát és a kapcsolódó költségeket a következő fizetési módok bármelyikével teljesítheti:
 - a. banki átutalás a PayU külső fizetési rendszeren keresztül, amelyet a Poznań-i székhelyű PayU S.A. üzemeltet. Az esetben a megrendelés teljesítése azt követően kezdődik, hogy az Eladó elküldi a Vevőnek a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást, és az Eladó a PayU rendszerből tájékoztatást kap a Vevő által teljesített fizetésről.

fizetésről);

- b. banki átutalás a PayPal külső fizetési rendszeren keresztül, amelyet a PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A Luxembourg (ebben az esetben a megrendelés teljesítése azt követően történik, hogy az Eladó elküldi megrendelés visszaigazolását, és az Eladó megkapja a PayPal-tól a Vevő által teljesített fizetésre vonatkozó információkat);
 - c. utánvétellel, a Szállítónak történő fizetés a Szállítás teljesítésekor (ebben az esetben a megrendelés teljesítés kezdődik, amikor az Eladó elküldi a Vevőnek a megrendelés átvételének visszaigazolását).
3. A Vevő köteles a megrendelés ellenértékét a megkötött adásvételi szerződés alapján esedékes összegben 7 munkanapon belül megfizetni, ha a Vevő az előre fizetési formát (a és b pontok szerinti fizetési mód) választotta.

VI. TERMÉKSZÁLLÍTÁS

1. A termékek szállítására csak Magyarország területén van lehetőség.
2. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnereinek keresztül – a Vásárló a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.
3. A kézbesítés a Magyar Posta Zrt. -n keresztül is lehetséges.
4. Az Eladó az adásvételi szerződés tárgyát képező Árut kifogástalan állapotban szállítja.
5. Az Eladó az Üzlet Weboldalán közzéteszi a megrendelés kiszállításához és teljesítéséhez szükséges munkanapok számát.
6. Az Üzlet Weboldalán feltüntetett szállítási és rendelés teljesítési határidőt munkanapokban kell számítani.
7. A megrendelt árut a Szállító a Vevőnek a Megrendelőlapján megadott címre szállítja.
8. Ha a Szállító által biztosított szállítási lehetőségként a helyszíni átvételt választják, a szállítási cím a Vevő által megrendeléskor kiválasztott létesítmény címe lesz.
9. Az Áru Vevő részére történő feladásának napján az Eladó a Vevő e-mail címére elküldi a kézbesítést igazoló tájékoztatót.
10. A Vevő köteles a leszállított szállítmányt az ilyen típusú szállítmányokra megállapított időben és módon, a Szállító alkalmazottjának jelenlétében megvizsgálni. A szállítmány hibája, elvesztése vagy sérülése esetén a Vevő jogosult a Szállító alkalmazottját felkérni a megfelelő jegyzőkönyv elkészítésére.
11. Az Eladó az Áruról szóló számlát e-mailben küldi meg a Vevőnek.

VII. ELÁLLÁS JOG

1. A fogyasztó, aki távollévők közötti szerződést kötött, 30 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, ha az esetben kizárólag a jogszabályban meghatározott költségek megfizetésére kötelezhető (ez a rendelkezés meghosszabbítja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében foglalt 14 napos elállási időszakot).
2. Az adásvételi szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő attól a pillanattól kezdődik, amikor a Fogyasztó birtokba veszi.
- 3.

A Fogyasztó elállhat az adásvételi szerződéstől az Eladóhoz intézett elállási nyilatkozat benyújtásával:

- a. A termékviszaküldési űrlapon keresztül – (A szerződéstől való elállás funkciója: „itt állhat el a szerződéstől”)
- b. A megrendelés visszaigazolási e-mailjében.
- c. A fiókjában a megrendelések listáján (ha rendelkezik fiókkal). (az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (2011) 1181/2011/EU IRÁNYELVÉVEL összhangban)
- d. weboldalunkon található FAQ részben Ezen helyek mindegyikén közvetlen link található arra a képernyőre, ahol a Vevő kiválaszthatja a visszaküldendő termékeket. A termékek kiválasztása és a visszaküldés megerősítését követően a Vevő a termékét a megrendelésben megadott címre küldheti vissza.

1. az ügyfélnek megjelenik a visszaküldés elfogadásáról szóló visszaigazolás
2. az ügyfél e-mailt kap az összes szükséges információval (a visszaküldés részletei, hogyan és hová kell az árut).
4. A nyilatkozatot bármilyen formában meg lehet tenni, mindazonáltal a nyilatkozat mintája az Eladó honlapján elérhető. A határidő betartásához elegendő a nyilatkozatot a határidő lejártá előtt elküldeni.
5. Az adásvételi szerződéstől való elállás az adásvételi szerződést visszamenőleges hatállyal megszünteti.
6. Ha a Fogyasztó az ajánlatának Eladó általi elfogadását megelőzően nyújtotta be elállási nyilatkozatát, úgy kell tekinteni, hogy a Fogyasztó az Eladó hozzájárulásával visszavonta ajánlatát.
7. Az Eladó elhalaszthatja a Fogyasztótól kapott bármely kifizetés visszatérítését az Áruk visszaküldéséig.
8. Ha az elállási jogát gyakorló Fogyasztó az Eladó által általában kínált legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az Eladó nem köteles megtéríteni a Fogyasztó által fizetett többletköltségeket.
9. E határidő betartásához elegendő az Árut az Eladó címére a határidő lejártá előtt elküldeni. Jelenlegi visszaküldési cím - kattintson ide.
10. Elállás esetén a Fogyasztó csak az Áru visszaküldésének költségeit fizeti.
11. Ha az Áruk jellegükből adódóan nem küldhetők el postai úton, az Eladó az Üzlet honlapján tájékoztatja a Fogyasztót az Áruk visszaküldésének költségeiről.
12. A Fogyasztó felel az Áruk természetének, jellemzőinek és működésének meghatározásához szükséges használati utasításokból eredő értékcsökkenéséért.
13. Az Eladó a visszatérítést a Fogyasztó által használt módon teljesíti, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten hozzájárul a visszatérítés más, a Fogyasztó számára költségmentes módjához.
- 14.

Az Ügyfél nem gyakorolhatja az elállás jogát a Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdése szerint az alábbi esetekben:

- a. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- b. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

VIII. KELLÉKSZAVATOSSÁG / TERMÉKSZAVATOSSÁG/ JÓTÁLLÁS

1. Ha az értékesített termék(ek)kel összefüggésben hibás teljesítés történik, az Eladó az Ügyféllel szemben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, különösen a 6:159-6:167. §§ (kellékszavatosság) és a 6:175-6:176. §§ (jogszavatosság) szerint felel.
2. Az Eladó a szavatosság alapján felelősséggel tartozik, ha a terméken az Ügyfél részére történő kézbesítésétől számított két éven belül kellékhiba jelentkezik. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztóval kötött szerződés esetén 2 év alatt évül el. A vásárlást követő 1 éven belül a Polgári Törvénykönyv alapján az Eladó általi ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék hibája gyártási eredetű.
3. Az Ügyfél minőségi kifogását írásban, az alábbi e-mail címre kérjük küldeni: Reklamációs űrlap <https://allnutrition.hu/asp/Reklamacia.aspx>. A jótállási jogával élő Vevő a hibás terméket az Eladó címére a Jelenlegi visszaküldési cím - kattintson ide.
4. Kellékszavatossági igények
 - **4.1.** Kellékszavatossági igénye alapján az Ügyfél választása szerint:
 - a. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetséges. Ha a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget kellene viselnie, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződés teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy

b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve – nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításához fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

• **4.2.** Kellékszavatossági igénye alapján a Fogyasztó választása szerint:

a. kijavítást vagy kicserélést kérhet, vagy

b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését kérheti.

• **4.3.** A Szolgáltató megtagadhatja a kijavítást és a kicserélést, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletet eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, a hibátlan termék értékét és a szerződésszegés súlyát.

• **4.4.** A Fogyasztó akkor kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését, ha a Szolgáltató a terméket nem javította ki vagy nem cserélte ki, illetve a Szolgáltató azt a saját költségére, elismert hiba merült fel a kijavítás vagy a kicserélés ellenére, vagy a hiba olyan súlyú, hogy azonnali vagy a szerződés megszüntetését teszi indokolttá, illetve a Szolgáltató nem vállalta vagy észszerű határon nem tudta vállalni a kijavítást vagy a kicserélést.

• **4.5.** Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye. Ha a Fogyasztó hibás teljesítést hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

• **4.6.** Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak a szerződés teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

• **4.7.** A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania.

• **4.8.** A Fogyasztó kellékszavatossági jogait a kötelező jótállás alá tartozó árukra vonatkozó speciális szabályok (17. pontok) figyelembevételével gyakorolhatja.

5. A kellékszavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését az Ügyfélnek kell bizonyítania. Fogyasztóval megkötött szerződés esetén a Szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetéséről igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján kibocsátott számla mellékelésével – a Fogyasztó bemutatja. Ha a Szolgáltató a szerződés megkötését vitatja, felhívja a Fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

6. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval. Fogyasztóval megkötött szerződés esetén a 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek tekintendő. A közlés késedelembe eredő kárért az Ügyfél felelős.

7. Fogyasztóval megkötött Szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék (áru) teljesítésének időpontjától számított egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a termék (áru) teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ebben az esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatossági felelőssége alól, ha a hiba a termék (áru) természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

8. Ha az Áru meghibásodásában az Ügyfélt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában az Ügyfél köteles viselni, ha az Áru karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztató kötelezettségének – különösen használati és kezelési útmutató rendelkezésre bocsátásával – eleget tett.

9.

Fogyasztó részére eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2000. (IX.22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) mellékletében felsorolt Árukra kötelező jótállás tartama:

1. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

10. Az Áru kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó az Árut a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.
11. A jótállási határidő az Áru Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha azonban a Fogyasztó az Árut az átadás számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja az Áru átadásának időpontja.
12. A Fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Mivel Szolgáltató a székhelyén nem működtet üzletet, illetve javítószolgálatot, a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényét teljesíthetőségéről annak székhelyen való bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.
13. Ha a jótállási időtartam alatt az Áru első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapított tények szerint, hogy az Áru nem javítható, a Fogyasztó – különösen az egyedi szerződésben foglalt, a Megrendelésbe rögzített, vagy a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvben felvett – eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles az Árut nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
14. Ha a jótállási időtartam alatt az Áru három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítást, a Fogyasztó nem kívánja az Árut a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, a Szolgáltató köteles az Árut nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
15. Ha az Áru kijavítására a javítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem teljesül, a Fogyasztó – különösen az egyedi szerződésben foglalt, a Megrendelésben rögzített, vagy a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvben felvett – eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles az Árut a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követően nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követően nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
16. Ha a Fogyasztó az Áru meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a. pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
17. A Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Szolgáltató további követelményt támaszthat a Fogyasztóval szemben, feltéve, hogy az Áru megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a Fogyasztó számára, valamint Szolgáltató a Fogyasztót e követelményről előzetesen tájékoztatta.
18. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól az olyan hiba esetén, amelyre az Ügyfél a szerződéskötéskor ismert vagy ismernie kellett, illetve amely hibára tekintettel a terméket Ügyfél csökkentett áron vásárolta. Szolgáltató szavatossági felelőssége ilyen esetben csak az Ügyfél által nem ismert egyéb hibáért áll fenn.
19. Ha a gyártó meghatározott ár tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nem vállal, a Fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy a

hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szeri

IX. Panaszok és végrehajtási lehetőségek a fogyasztók számára

1. A Fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszt az alábbi elérhetőség nyújthatja be: - Internetcím: <https://allnutrition.hu/asp/Reklamacia.aspx> - E-mail: info@allnutrition.hu
2. A Fogyasztó szóban vagy írásban panaszt tehet az Eladóval szemben a vállalkozás vagy a vállalkozás nevében megbízásából eljáró bármely személy marketinggel vagy értékesítéssel kapcsolatos magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával összefüggésben.
3. Az Eladó köteles a szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgálni és szükség szerint orvosolni. Ha a Fogyasztó nem egyet a panasz kezelésével, vagy ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó köteles a panasz az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet felvenni, és személyes szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv egy példányát a helyszínen átadni a Fogyasztónak. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül meg kell kapnia az érdemi választ, az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó rendelkezésekkel összhangban. Egyebekben az az írásbeli panasszal kapcsolatban az alábbiak szerint jár el. Amennyiben az Európai Unió közvetlenül alkalmazható jogi aktusa másként nem rendelkezik, az Eladónak az írásbeli panaszra a kézhezvételtől számított 30 napon belül írásban kell válaszolnia, és meg kell tennie a válasz közzétételére irányuló lépéseket. Törvény rövidebb határidőt, jogszabály hosszabb határidőt állapíthat meg. Az Eladónak meg kell indokolnia a panasz elutasítását. A telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panaszokat egyedi azonosító számmal kell ellátni.

4.

A panaszról készült jegyzőkönyvnek a következő információkat kell tartalmaznia:

- a Fogyasztó neve és címe,
 - a panasz benyújtásának helye, ideje és módja,
 - a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által benyújtott dokumentumok, feljegyzések és kért bizonyítékok listája,
 - az Eladó nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálás lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet készítő személy és - a telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tett panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
 - a felvétel készítésének helye és ideje,
 - telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tett szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma. Az Eladó köteles a panaszról és a válasz másolatáról három évig nyilvántartást vezetni, és azt a fogyasztói panaszok elutasítására vonatkozó jogorvoslati lehetőségek kérésére bemutatni.
5. Ha a panaszt elutasítják, az Eladó köteles írásban tájékoztatni a Fogyasztót arról a hatóságról vagy békéltető testületről, amelyhez a panasz jellegétől függően fordulhat. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes hatóság vagy békéltető testület címét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint postai címét is. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell azt is, hogy a vállalkozás igénybe veheti a békéltető testületet a Fogyasztói jogvita rendezéséhez. Ha az Eladó és a Fogyasztó közötti vita a tárgyalásos módon nem rendeződik, a Fogyasztó számára a következő jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

Fogyasztóvédelmi eljárás

1. Panasz benyújtása a fogyasztóvédelmi hatósághoz. Ha a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóságnál. A panasz megvizsgálása után a hatóság dönt arról, hogy indít-e fogyasztóvédelmi eljárást. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok, amelyek listája a következő címen érhető el: <http://www.kormanyhivatal.hu/>.

Bírósági eljárások

1. A Fogyasztó a fogyasztói jogvitából eredő igényét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Fperrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti polgári peres eljárásban bíróság előtt jogosult érvénye

Békéltető Testület eljárása

1. Ha a Fogyasztó panaszát az Eladó elutasítja, a Fogyasztó jogosult a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási he szerint illetékes békéltető testülethez fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó közvetlenül az érintett Eladóval próbálja meg rendezni a vitát. A Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület jogosult a Fogyasztó kérésére az illetékes szerv helyett eljárni. Az Eladó köteles együttműködni a békéltető testülettel a békéltetési eljárásban. A békéltető testületekkel kapcsolatos további információk a következő címen érhetők <http://www.bekeltetes.hu>. Kizárólag a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos, határokon átnyúló fogyasztói jogvitákban. Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10., Telefonszám: +36-1-488-21-31 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

1. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hibás vagy érvénytelen, a szerződés többi pontja továbbra is érvényben marad, és az érvénytelen vagy hibás rész helyett az alkalmazandó jog rendelkezései alkalmazandók. Az Eladó nem rendelkezik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

A digitális tartalom üzemeltetése, technikai védelmi intézkedések

1. A weboldalon megjelenített adatokat szolgáltató szerverek rendelkezésre állása évente 99% felett van. Minden adattartalomról rendszeresen biztonsági mentés készül, hogy probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható legyen. A Vevő személyes adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. május 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet), más néven GDPR alapján történik. A személyes adatok védelmének részleteit az Adatkezelési szabályzat tartalmazza.

A termékek alapvető jellemzőire vonatkozó információk

1. A weboldalon megvásárolható termékek alapvető tulajdonságairól az egyes termékek leírásában található információk.

Az adatbeviteli hibák kijavítása - Felelősség a szolgáltatott adatok pontosságáért

1. A Vevőnek mindig lehetősége van arra, hogy a megrendelés véglegesítése előtt javítsa a megrendelés során megadott adatait (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatja a megadott adatokat, ha már a következő oldalra lépett). A Vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosak legyenek, mivel az Áruk számlázása és szállítása az általa megadott adatok alapján történik. A helytelen megadott e-mail cím vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének elmaradásához vezethet, és megakadályozhatja a szerződés megkötését. A megrendelés leadását követően a Vevő nem módosíthatja azt. Ha a megrendelés vagy az abban megadott adatok helytelenek, a Vevő törölheti a megrendelést és a helyes adatokkal újra benyújthatja azt.

X. TARTALOM/ VENDÉGVÉLEMÉNYEK

1. Az Ügyfélnek tilos illegális tartalmat közzé tennie.
2. Az Eladó közvetlen kommunikációval foglalkozó kapcsolattartója a DSA (eng. Digital Services Act- A digitális szolgáltatások egységes piacáról szóló (EU) 2022/2065 rendelet és a 2000/31/EK irányelv értelmében: e-mail info@allnutrition.hu . A kommunikáció magyar, lengyel és angol nyelven történhet.
3. A Felhasználók kizárólagosan felelősek az ALLNUTRITION szolgáltatásain keresztül közzétett saját tartalmak adott esetben az ebből eredő következményekért, pl. a tartalom más felhasználók általi felhasználásáért. A Felhasználó vállalja, hogy nem sérti meg az alkalmazandó jogi rendelkezéseket és szerződéses rendelkezése amikor az ALLNUTRITION szolgáltatásait saját tartalmának biztosításával összefüggésben használja. Ez a kötelezettség magában foglalja, de nem korlátozódik a következőkre: tartózkodás harmadik felek jogainak megsértésétől, különös tekintettel a harmadik felek szerzői jogaira, személyiségi jogaira, szabadalmi és védjegyjogaira és egyéb jogaira. A felhasználó vállalja továbbá, hogy betartja a fiatalkorúak védelmére vonatkozó büntetőjogi törvényeket és rendeleteket, és nem tesz közzé rasszista, rendkívül sértő, pornográf vagy szexuális tartalmat, amely káros a kiskorúakra, szélsőséges, dicsőíti vagy bagatellizálja az erőszakot, dicsőíti a háborút, dicsőíti a terrorista vagy szélsőséges politikai szövetséget, bűncselekmény elkövetésére ösztönöz, rágalmaz vagy nem megfelelő megjegyzés kiskorúak számára ill. bármilyen más büntetendő tartalmat.
4. Az Eladó ellenőrzi az értékeléseket a vásárlási folyamat során használt vagy a felhasználói fiókhoz rendelt e-cím használatával.
5. Termékértékeléseket csak az Eladó online áruházából ténylegesen megvásárolt termékekkel kapcsolatban és online áruház azon ügyfele küldhet, aki ténylegesen megvásárolta az értékelés tárgyát képező terméket.
6. A véleményküldési szolgáltatás abból áll, hogy az Eladó lehetővé teszi, hogy egy Vevő, aki egy Vásárlói Fiók rendelkezik, hogy a Vevőnek az Árukról alkotott szubjektív véleményét az üzlet weboldalán, más cégek weboldala vagy az Eladó által igénybe vett külső véleménygyűjtő szolgáltatások részeként közzé tegye. A szolgáltatás igénybevételekor a Vevőnek vélemény közzététele céljából meg kell adnia adatait név, e-mail cím, a vélemény tartalma és annak a terméknek a száma formájában, amelyre a kifejezett vélemény vonatkozik. Az adatok a termékkel kapcsolatban, amelyre a vélemény vonatkozik, továbbításra kerülhetnek a külső véleménygyűjtő szolgáltatások szolgáltatói részére.
7. Tilos fiktív vagy látszólagos adásvételi szerződéseket kötni a termékre vonatkozó vélemény közzététele céljára.
8. Az Ügyfél elfogadja, hogy az Eladó ingyenesen felhasználhatja az Ügyfél által az Eladó weboldalán közzétett véleményeket vagy egyéb tartalmakat.
9. Az Eladó nem tesz közzé hamis értékeléseket vagy vásárlói ajánlásokat, és nem kér másokat hamis értékelés vagy vásárlói ajánlások közzétételére termékeik vagy szponzorált értékeléseik népszerűsítése érdekében.
10. Az Ügyfélnek tilos illegális tartalmat szolgáltatnia, azaz olyan információkat, amelyek önmagukban vagy bárhol tevékenységével kapcsolatban nem jogszerűek, beleértve termékek értékesítését is.
11. Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy az Ügyfelek által közzétett értékeléseket a rendszer nem ellenőrzi automatikusan tiltott tartalom szempontjából.

12.

Az Ügyfél nem jogosult:

- a. harmadik személyek személyes adatainak közzétételére a szolgáltatások használatával kapcsolatban, személyek képmásának terjesztésére az adott személy törvény által előírt engedélye vagy hozzájárulása nélkül
- b. hirdetések ill. promóciós tartalmak közzétételére a szolgáltatások használatával kapcsolatban,
- c. más webhelyekre mutató linkeket közzé tenni.
- d. olyan termékekre vagy tevékenységekre utalni, amelyek konkurensak az Eladó üzleti tevékenységével
- e. erőszakra, gyűlöletre vagy megkülönböztetésre uszítani bármilyen alapon, beleértve a nemi, szexuális beállítottságot, nemzeti, etnikai, faji vagy vallási különbségeket,
- f. káromkodást vagy más sértő tartalmat közzé tenni,
- g. kísérletet tennie a törvény által tiltott tevékenységekre, csalásra vagy azokban részt vennie,
- h. sérteni bármely más személy szerzői jogát vagy személyiségi jogait,

i. sérteni az általánosan alkalmazandó jog egyéb rendelkezéseit.

13.

Az Ügyfél kijelenti, hogy:

- a. jogosult szerzői jogot, ipari tulajdonjogokat ill. hasonló jogokat használni azokban a művekben, ipari tárgyaiban (pl. védjegyek) ill. szomszédos jogok tárgyaiban, amelyekből az általa közzétett tartalom á
- b. a szolgáltatásokkal kapcsolatban más személyekre vonatkozó személyes adatok, képek és információ és rendelkezésre bocsátására jogszerűen, önkéntesen és az érintettek hozzájárulásával végzi,
- c. egyetért azzal, hogy más Ügyfelek és az Eladó megtekinthetik a közzétett tartalmakat, és felhatalmaz: azok ingyenes felhasználására, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban,
- d. vállalja, hogy a szerzői és hasonló jogokról szóló törvénynek megfelelően jár el.

14. Ha az Eladó úgy találja, hogy az értékelés nem felel meg az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeknek, az Eladó enyhítő intézkedéseket tehet, azaz eltávolíthatja az értékelést vagy megtagadhatja a közzétételét.

15.

Ha egy másik személy (egy másik ügyfél vagy más természetes vagy jogi személy) úgy véli, hogy egy adott értékelés illegális tartalmat tartalmaz, az adott személy jelentheti azt az Eladónak (e-mail: info@allnutrition.hu) kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a. a bejelentő személy vagy szervezet neve és e-mail-címe,
- b. nyilatkozat, amely megerősíti a regisztráló vagy szervezet jóhiszemű meggyőződését, hogy az abban információk és állítások pontosak és teljeseek,
- c. annak indokolása, hogy a vélemény miért jogellenes,
- d. az információ pontos elektronikus helyének egyértelmű feltüntetése (pl. jogellenes tartalmat azonosít

16. Az Eladó visszaigazolást küld a kérelmezőnek a kérelem kézhezvételéről, ha a kérelmező e-mail címét megadta.

17. Az Eladó a kézhezvételtől számított 14 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és ezt tárgyilagosan és gondosan teszi.

18. Az Eladó az értékelés eltávolítása, vagy helyben hagyása mellett dönthet.

19. Az Eladónak haladéktalanul tájékoztatnia kell (a kérelmezőt és a felülvizsgálatot kérvényező személyt) döntés megjelölve döntés okát. A döntés ellen fellebbezés nyújtható be. Az Eladó a kézhezvételtől számított 14 napon belül megvizsgálja a fellebbezést.

XI. A szerződés felmondása (nem vonatkozik az adásvételi szerződésekre)

1. Mind a Vevő, mind az Eladó bármikor, indoklás nélkül, elektronikus úton felmondhatja a szolgáltatási szerződést a másik fél által a fent említett szerződés felmondása előtt szerzett jogok sérelme nélkül és az alábbi rendelkezések figyelemmel.
2. A regisztrált Vevő felmondhatja az elektronikus szolgáltatási szerződést az Eladónak küldött felmondó nyilatkozatával, bármely olyan távközlési eszközzel, amely lehetővé teszi az Eladó számára, hogy a Vevő nyilatkozatát megismerje.
3. Az Eladó a szolgáltatás elektronikus úton történő nyújtására vonatkozó szerződést a Vevőnek a Vevő által a szolgáltatás igénybevételekor megadott e-mail címre küldött, erre vonatkozó szándéknyilatkozatának megküldésével szünteti meg.

XII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF tartalma bármikor rögzíthető kinyomtatva, adathordozóra rögzítve vagy a Vállalkozás honlapján letöltve.
2. A megkötött adásvételi szerződésből eredő vita esetén a felek törekednek az ügy békés rendezésére.
3. A szabályzat hatálya alá nem tartozó kérdésekben a magyar jog általánosan alkalmazandó rendelkezései alkalmazandók. Az Adásvételi szerződés nyelve magyar.
4. A magyar jog a Szabályzat alapján történő megválasztása nem fosztja meg a Fogyasztót az olyan rendelkezés alapján őt megillető védelemtől, amelyeket az Eladó és a Fogyasztó közötti megállapodás nem zárhat ki.
5. Az eladó fenntartja a jogot, hogy módosítsa ezeket a szabályokat. Az Eladó által az új Szabályok dátuma előtt teljesítésre kapott összes megrendelés a megrendelés Fogyasztó általi leadásának napján hatályos Szabályok alapján kerül teljesítésre. A szabályok módosítása a honlapon való közzététel után 14 nappal lép hatályba. Az Ügyfelek (Fogyasztó) esetében, akik Szolgáltatási Szerződést kötöttek, azaz fiókkal rendelkeznek, jogukban áll felmondani a Szolgáltatásnyújtási Szerződést a Feltételek változásáról szóló értesítés napjától számított 14 napon belül. Az Eladó az új Szabályok hatálybalépését megelőzően 14 nappal tájékoztatja a Fogyasztót a Szabályok módosításáról a módosított Szabályok szövegére mutató linket tartalmazó elektronikus üzenetben. Amennyiben a Fogyasztó nem fogadja el a Szabályok új tartalmát, erről tájékoztatja az Eladót, ami a szerződés megszűnését eredményez.

1. sz. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

1.sz. melléklet Elállási/Felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: SFD SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Głogowska 41, Opole (45-315) Lengyelország, (info@allnutrition.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [*]

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: [*]

A fogyasztó(k) neve: [*]

A fogyasztó(k) címe: [*]

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) [*]

Kelt: [*]