Vásárlási szabályzat

www.allnutrition.hu

A jelen ÁSZF tartalmazza az SFD SPÓŁKA AKCYJNA (Opole, Lengyelország) által az allnutrition.hu Weboldalán (a továbbiakban: „Weboldal") keresztül történő értékesítés általános feltételeit, elveit és módját, valamint az SFD SPÓŁKA AKCYJNA (Opole, Lengyelország) által elektronikus úton nyújtott szolgáltatások nyújtásának elveit és feltételeit.

I. Definíciók

1. ÁR - az Eladónak a Termék tulajdonjogának Ügyfélre történő átruházásáért kifizetett, forintban vagy más pénznemben meghatározott bruttó összeg (adóval együtt).
2. MUNKANAP - egy nap hétfőtől péntekig, a munkaszüneti napok kivételével;
3. JELSZÓ - az Ügyfél által a Fiók létrehozásakor megadott alfanumerikus karakterek sorozata, amely a Fiókhoz való hozzáféréshez szükséges. A fiók regisztrációjához egyetlen jelszó megadása szükséges a minimális követelményeknek megfelelően.
4. ÜGYFÉL - a Webáruházon keresztül Terméket vásárló, Adásvételi Szerződést kötő, vagy a Szabályzatnak megfelelő Elektronikus Szolgáltatást igénybe vevő alany, amely jogosult a Webáruházban végrehajtott adott tevékenység jogszerű lebonyolítására.
5. POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV - a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
6. FOGYASZTÓ - a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
7. FIÓK- a Webáruház részeként az Ügyfél számára elérhető Elektronikus Szolgáltatás, amely további funkciók használatát teszi lehetővé. Az Ügyfél a Felhasználónévvel és a hozzá tartozó Jelszóval férhet hozzá a Fiókhoz. Az Ügyfél az online áruházban történő regisztrációt követően jelentkezhet be Fiókjába. A Fiók a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében az az Ügyfélnek nyújtott digitális szolgáltatás;
8. KOSÁR - A Webáruház részeként az Ügyfél számára elérhető elektronikus szolgáltatás, amely elsősorban lehetővé teszi kiválasztott darabszámnyi Termékre vonatkozó egyszerű Megrendelés leadását, amely bemutatja az egyes Termékek árának és az összes Termék teljes árának összegzését.
9. FELHASZNÁLÓNÉV - a Fiók Ügyfél általi létrehozásakor az Áruházban megadott e-mail cím;
10. HÍRLEVÉL - olyan Elektronikus Szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél az általa megadott e- mail címre vagy telefonszámra kereskedelmi információkat kapjon az Eladótól, különösen a Termékekről, a Webáruházról, ideértve a híreket és az aktuális akciókat is, az ügyfél egyértelmű hozzájárulásával.
11. TERMÉK - az Áruház kínálatában elérhető ingóság, amely az Ügyfél és az Eladó között létrejött Adásvételi Szerződés tárgyát.
12. WEBÁRUHÁZ - az Eladó által az alábbi címen üzemeltetett platform, amely lehetővé

teszi a Vásárló számára, hogy megrendelést adjon le, Adásvételi Szerződést kössön és az Eladó rajta keresztül szolgáltatást nyújtson: www.allnutrition.hu . Az ALLNUTRITION online áruház 18 év feletti ügyfelek számára készült.

13. ELADÓ - SFD SPÓŁKA AKCYJNA, székhelye Opole (45- 315) Lengyelország, ul. Głogowska 41, adószáma: 7543022222, azonosító száma: 160360680, bejegyezve az Opolei Kerületi Bíróság VIII. gazdasági osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba, KRS száma: 0000373427, e- mail címe: info@allnutrition.hu , amely egyben az internetes áruház tulajdonosa is.
14. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS - a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, amely a Terméknek az Eladó által az Ügyfél részére az Ár és a szállítási költséget is magában foglaló díj megfizetése ellenében történő értékesítésére vonatkozik, melynek feltételeit a Szabályzat határozza meg részletesen. Az adásvételi szerződés az Ügyfél és az Eladó között távközlő eszközzel jön létre, miután az Eladó a Megrendelést a Szabályzatban meghatározott feltételekkel elfogadta;
15. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS - elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerinti, az Eladó részéről az Ügyfélnek nyújtott elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtás a Webáruházban, a Szolgáltatási Szerződéssel összhangban. Amennyiben a szolgáltatásokat az Eladóval együttműködő személyek biztosítják, az e szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat az e személyek szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szabályai határozzák meg;
16. MEGRENDELÉS - az Ügyfél által az Eladónak, különösen elektronikus formában benyújtott akaratnyilatkozat, amely tartalmazza a kiválasztott Terméket vagy Termékeket, amelyekre vonatkozóan az Ügyfél Adásvételi Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, valamint tartalmazza az Ügyfél Adásvételi Az érződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatait. Egy Megrendelésen belül az Ügyfél több ajánlatot is benyújthat a Termék megvásárlására.

II. Általános rendelkezések

1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem írásbeli szerződések, és azokat Eladó nem tartja nyilván.
2. A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő kijelenti és szavatolja, hogy Fogyasztónak minősül.
3. Az ALLNUTRITION online áruház 18 év feletti ügyfelek számára készült.
4. A Szabályzat elfogadása önkéntes, de szükséges a Fiók létrehozásához, a Megrendelések leadásához és az adásvételi szerződések megkötéséhez, valamint szükséges lehet az Eladó által nyújtott egyéb Elektronikus Szolgáltatások igénybevételéhez is.
5. Az Ügyfél Fiók létrehozása nélkül is leadhat Megrendeléseket.
6. A Webáruházban és a Hírlevélben közölt információk csak ajánlattételre való felhívásnak minősülnek, melyet az Eladó javasol az Ügyfélnek és a Polgári Törvénykönyv értelmében nem minősül ajánlattételnek.
7. Az Elektronikus Szolgáltatások, mint elektronikusan nyújtott szolgáltatások

igénybevétele az interneten keresztül történő adattovábbításra jellemző veszélyekkel jár, mint például az Ügyfél adatainak terjesztése, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés, vagy az Ügyfél adatainak elvesztése. Az Eladó és az Ügyfél köteles lépéseket tenni ezen kockázatok minimalizálása érdekében. Az Eladó különösen alkalmazza a Szabályzatban meghatározott, megfelelő biztonsági óvintézkedéseket, és az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Felhasználóneve és Jelszóvá ne kerüljön illetéktelen személynek birtokába.

8. A Webáruház igénybevétele, különös tekintettel az Elektronikus Szolgáltatások igénybevételére és az Adásvételi Szerződések megkötésére, akkor lehetséges, ha az Ügyfél által használt végkészülék és informatikai rendszer megfelel a Műszaki Követelményeknek.
9. A Webáruház weboldalának használatához szükséges minimális technikai feltételek: legalább Internet Explorer 11 vagy Chrome 39 vagy FireFox 34 vagy Opera 26 vagy Safari 5 vagy újabb, Javascript- et engedélyező böngésző, amely elfogadja a cookie-kat, és legalább 256 kbps sávszélességű internetkapcsolat. A Webáruház weboldala legalább 1024x768 pixeles képernyőfelbontásra van optimalizálva.
10. Az Eladó a „cookie- k" mechanizmusát használja, amelyeket az Eladó szervere ír a Vevő végberendezésének merevlemezére az Üzlet Weboldalának használata során. A „cookie- k" használata biztosítja a Vevő végberendezésén az Üzlet Weboldalának megfelelő működését. Ez a mechanizmus nem teszi tönkre a Vevő végberendezését, és nem okoz semmilyen konfigurációs változást a Vevő végberendezésében vagy az arra telepített szoftverben. Minden Vevő törölheti a „cookie" mechanizmust a végberendezésének internetes böngészőjében. Az Eladó azonban figyelmeztet arra, hogy a cookie- k letiltása nehézségeket okozhat és/vagy lehetetlenné teheti a Webáruház weboldalának használatát.
11. A tárhelyszolgáltató adatai

    Név: Infomex Sp.z.o.o.
    Bejegyzett székhely: ul. Wesoła 19b, 34-300 Żywiec, Lengyelország
    E-mail cím: biuro@infomex.pl
    Weboldal: https://www.infomex.pl/

12. Szállítási határidő: A megrendelések általános szállítási ideje a megrendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult elállni a szerződéstől.
13. A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar, az Eladó nem köteles a Vevővel a Vevő tagállamának nyelvén kommunikálni.
14. Az Eladó nem köteles a Vevő tagállamának nemzeti jogában az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott, a szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek megfelelni, illetve tájékoztatni a Vevőt ezekről.

15. Ha az Eladó másként nem rendelkezik, a vételár minden Termék esetében a magyar ÁFA- t tartalmazza. Elektronikus fizetés esetén a fizetés az Eladó által megadott pénznemben történik.
16. A Vevő nem kérheti az Áru külföldre történő szállítását, még saját költségén sem.

III. Elektronikus szolgáltatások

1. Az Eladó a Webáruházon keresztül az alábbi Elektronikus szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére, díjmentesen:

   a. Fiók;
   b. Ügyfélfiók-kezelés;
   c. lehetővé teszi a Kosár igénybevételét;
   d. lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Szabályzatban meghatározott feltételekkel rendeléseket adhassanak le és Adásvételi Szerződéseket kössenek;
   e. Kapcsolatfelvételi űrlap;
   f. Hírlevél;
   g. a tartozékok kiválasztása;
   h. a felülvizsgálatok közzététele.
   i. AI-asszisztens (Chatbot-szolgáltatás)

2. A fenti III. szakasz (1) bekezdésében említett szolgáltatások a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhetők.
3. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a felsorolt kiválasztott Szolgáltatások típusát, formáját, időpontját és a hozzáférés módját kiválassza és megváltoztassa, és erről a Vevőket az ÁSZF módosításának módján tájékoztatja.
4. Az Ügyfélfiók létrehozásához a Vevő köteles ingyenesen regisztrálni. Az Üzlet Weboldalán történő megrendeléshez nem szükséges regisztráció.
5. A regisztrációs folyamat során a Vevőnek meg kell adnia egy egyedi jelszót.
6. A Vevőnek lehetősége van a facebook.com fiókján keresztül is regisztrálni. Az Ügyfélfiók létrehozása az Üzlet Weboldalából külön átirányítással történik a facebook.com weboldalra, ahol a Vevőnek meg kell adnia a facebook.com fiókhoz tartozó felhasználónevet és jelszót. A facebook.com- on történő engedélyezést követően a Vásárlót visszairányítjuk az Üzlet Weboldalára, ahol létrejön az Ügyfélfiók a facebook.com fiókra mutató hivatkozással. A facebook.com felhasználónevet és jelszót az Eladó nem regisztrálja és nem tárolja.
7. A regisztrációs űrlap kitöltésekor a Vevőnek lehetősége van elolvasni és elfogadni az Általános Szerződési Feltételeket az űrlapon található megfelelő négyzet bejelölésével.
8. A kitöltött regisztrációs űrlap elküldését követően a Vevő a regisztrációról azonnal visszaigazolást kap az Eladótól e- mailben a regisztrációs űrlapon megadott e- mail

címre. Ezt követően létrejön az Ügyfélfiók- kezelési szolgáltatás elektronikus nyújtására vonatkozó szerződés, a Vevő hozzáfér az Ügyfélszámlájához és módosíthatja annak adatait.

9. Az Ügyfélfiók- kezelési szolgáltatás a regisztrációs folyamatnak az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban történő lezárását követően érhető el, és abból áll, hogy a Vevő számára az Üzleti honlapon belül egy külön erre a célra létrehozott panelt biztosít, amely lehetővé teszi a Vevő számára a regisztrációs folyamat során megadott adatok módosítását, valamint a megbízások végrehajtásának és a már végrehajtott megbízások előzményeinek nyomon követését.
10. A regisztráló Vevő értesítheti az Eladót a Vevői fiók törlésére vonatkozó kéréséről, és a Vevői fiók törlésére vonatkozó kérésről szóló értesítést követően az Eladó a kérésről szóló értesítéstől számított 30 napon belül törli a fiókot.
11. A Kosár használata akkor kezdődik el, amikor az Ügyfél az első Terméket a Kosárba helyezi. A kosár egyszeri jellegű, ingyenes, és akkor ér véget, amikor az Ügyfél leadja a rendelést, vagy abbahagyja az azon keresztüli Megrendelés leadását. A Kosár az elérhető funkcióktól függően a böngészési munkamenet befejezése után is megjegyezheti az Ügyfél által kiválasztott Termékekkel kapcsolatos információkat, de nem biztosítja az Ügyfél által kiválasztott Termékek elérhetőségét a Megrendelés későbbi időpontban való leadásának lehetővé tétele végett.
12. Az ingyenes Kapcsolatfelvételi űrlap szolgáltatás lemondása bármikor lehetséges, és a lekérdezések elküldésének megszüntetéséből áll.
13. A kitöltött űrlap elküldése után a Vevő azonnal elektronikus visszaigazolást kap az Eladótól a beküldött űrlapon megadott e- mail címre. A hírlevél szolgáltatás elektronikus nyújtására vonatkozó szerződés ezt követően jön létre.
14. A hírlevél- szolgáltatás új termékekről vagy szolgáltatásokról szóló információkat, valamint promóciókat és kedvezményeket tartalmazó e- mailek küldéséből áll. A hírlevél szolgáltatás ezen kívül az Eladó által kínált versenyekről és eseményekről szóló információk küldéséből áll az e- mail címre. A hírlevelet az Eladó minden olyan Vevőnek elküldi, aki feliratkozott rá.
15. Minden, a Vevő adataira címzett hírlevél tartalmazza különösen: a feladóra vonatkozó információkat, egy kitöltött "tárgy" mezőt, amely meghatározza a küldemény tartalmát, valamint a hírlevél- szolgáltatás lemondásának lehetőségére és módjára vonatkozó információkat.
16. A Vevő bármikor leiratkozhat a Hírlevélről a Hírlevél szolgáltatás keretében küldött minden egyes elektronikus üzenetben megadott linken keresztül, vagy az Ügyfélfiókban a megfelelő mező aktiválásával.
17. A véleményküldési szolgáltatás abból áll, hogy az Eladó lehetővé teszi, hogy egy Vevő, aki egy Vásárlói Fiókkal rendelkezik, hogy a Vevőnek az Árukról alkotott szubjektív véleményét az üzlet weboldalán, más cégek weboldalain vagy az Eladó által igénybe vett külső véleménygyűjtő szolgáltatások részeként közzétegye. A szolgáltatás igénybevételekor a Vevőnek vélemény közzététele céljából meg kell adnia adatait név, e- mail cím, a vélemény tartalma és annak a terméknek a száma formájában, amelyre a kifejezett vélemény vonatkozik. Az adatok a termékkel kapcsolatban, amelyre a vélemény vonatkozik, továbbításra kerülhetnek a külső

véleménygyűjtő szolgáltatások szolgáltatói részére.

18. A vélemények közzétételének szolgáltatásától való elállás bármikor lehetséges, úgy, ha a Vevő megszünteti a vélemények közzétételét az Üzlet Weboldalán.

19. Tartozékok kiválasztása. Miután a kitöltött űrlapot elküldték az Eladónak (a „VÁLASSZA KI AZ ADALÉKOT" gombra kattintással), a Vevő az űrlapon megadott e-mail címre jelentést kap a javasolt kiegészítés tárgyában, az űrlapon közzétett tartalom alapján. Az ingyenes Adalék kiválasztása szolgáltatás igénybevételének eredményeként a Vevőnek küldött minden tartalom kizárólag tájékoztató jellegű. A Vevőnek az előző mondatban említett tartalom alapján tett bármilyen lépését az orvossal való előzetes konzultációt követően kell megtennie.

20. Az ingyenes Adalék kiválasztási szolgáltatásról való lemondás bármikor lehetséges, és az Adalék választási szolgáltatásra vonatkozó kérések küldésének leállításából áll.

21. AI- asszisztens (Chatbot- szolgáltatás) – ingyenes szolgáltatás, amely automatizált eszközként segíti az Ügyfél és az Eladó közötti kommunikációt, és amelynek célja elsősorban az Ügyfél kérdéseinek megválaszolása az Eladó által az online áruházban kínált termékekkel kapcsolatban, illetve a megrendelések kezelésével kapcsolatos ügyekben nyújtott támogatás.

22. Az AI- asszisztens használatának megkezdésével az Ügyfél elfogadja a Felhasználási feltételeket. A Szolgáltatás használatának megkezdése azt jelenti, hogy az Ügyfél megismerkedett a Felhasználási feltételek tartalmával, elfogadja azok rendelkezéseit, és ezzel kötelezi magát azok betartására. Amint a Felhasználó elfogadja a Felhasználási feltételeket, az Ügyfél és az Eladó között létrejön az AI- asszisztens használatára vonatkozó szerződés. Az AI- asszisztens használatára vonatkozó szerződés az AI- asszisztens ablakijának bezárásával szűnik meg. Az AI- asszisztens szolgáltatás nyújtása azzal kezdődik, hogy az Ügyfél beszélgetést kezdeményez az AI-asszisztenssel; az Ügyfél bármikor befejezheti az AI- asszisztens szolgáltatás igénybevételét azáltal, hogy kilép az AI- asszisztenstől, és más kapcsolattartási csatornát választ az Eladóval.

23. Az AI- asszisztens valós időben, előre programozott útvonal szerint automatizált beszélgetést folytat, amelynek során szöveges válaszokat ad a Szolgáltató által az Online Áruházban kínált termékekkel kapcsolatos kérdésekre, illetve támogatást nyújt a Megrendelés kezelésével kapcsolatos ügyekben. Az AI- asszisztens szolgáltatás tájékoztató jellegű és hibás vagy pontatlan lehet. A tartalom nem minősül jogi értelemben vett ajánlatnak, és nem szolgál az Ügyfél és az Eladó között létrejött, az AI- asszisztens szolgáltatásra nem vonatkozó szerződés módosítását célzó nyilatkozatok megtételére, illetve nem képezi csatornát az Eladó által végzett közvetlen marketing tevékenységhez.

24. Az AI- asszisztens használata nem igényli az Ügyfél személyes adatainak közlését. Az Ügyfél felelős az AI- asszisztensnek átadott tartalmakért. Az AI- asszisztens használata keretében tilos az Ügyfél számára jogellenes (beleértve mások szerzői jogi védelem alatt álló) vagy a társadalmi együttélés szabályaival ellentétes tartalmak szolgáltatása. Indokolt esetekben az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy letiltsa az AI-asszisztenshez való hozzáférést azoknak az Ügyfeleknek, akik nem tartják be a Felhasználási feltételeket.

25. Az Eladó jogosult az ingyenes szolgáltatásokhoz való hozzáférést letiltani abban az esetben, ha a Vevő az Eladó vagy más Vevők kárára cselekszik, megsérti a törvényt vagy az ÁSZF rendelkezéseit, valamint abban az esetben, ha az ingyenes szolgáltatásokhoz való hozzáférés letiltása biztonsági okokból indokolt, különösen a Webáruház weboldalának védelme érdekében. Az Ügyfélfiók ingyenes szolgáltatásaihoz való hozzáférés fenti okokból történő letiltása az Ügyfélfiók ingyenes szolgáltatásaihoz való hozzáférés letiltásához vezető probléma megoldásához szükséges ideig tart. Az Eladó az Ügyfélfiók ingyenes szolgáltatásaihoz való hozzáférés letiltásáról elektronikus úton értesíti a Vevőt a Vevő által a regisztrációs űrlapon megadott email címre.

IV. Árfeltüntetés

1. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.
2. Az ALLNUTRTITION eredeti árként a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban a terméknek vagy a Webáruházban az aktuális árcsökkentést (reklámkampányt) megelőző 30 napos időszakban alkalmazott legalacsonyabb árát tűnteti fel, többnyire oly módon, hogy az eredeti árat áthúzással jelöli a termék kedvezményes, aktuális árának feltüntetése mellett
3. Az ALLNUTRTITION az eredeti ár kiszámításánál nem veszi figyelembe:

   - az egyedi promóciós kódok, kuponok keretében nyújtott engedményeket, melyek nem minden Fogyasztó számára érhetőek el automatikusan,
   - az egyedi kedvezményeket, illetve minden olyan árelőnyt, amelyet az ALLNUTRTITION bármilyen egyedi körülményre tekintettel biztosít az egyedi Fogyasztók számára (például kompenzáció keretében),
   - mennyiségi kedvezményekkel összefüggő promóciók során vagy egyéb feltételekhez (például minimális vásárlási összeghez) kötött promóciók során a Fogyasztók részére biztosított árelőnyöket.

4. Amennyiben a Fogyasztó által megrendelt termék(ek) vagy szolgálatás(ok) ára(i) az ALLNUTRTITION belső rendszerének hibájából tévesen jelenik/jelennek meg a Webáruházban, az ALLNUTRTITION azokat nem köteles hibás áron leszállítani. A szerződés létrejötte előtt az ALLNUTRTITION a Fogyasztó ajánlatát hibás árfeltüntetés esetén elutasíthatja. Egyéb esetekben az ALLNUTRTITION a hibás árfeltüntetés észlelését követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy hibás árfeltüntetés történt, aki választása szerint vagy elállhat a vásárlástól (és az ALLNUTRTITION visszatéríti a már kifizetett összeget), vagy – összhangban a Fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.") alapján őt terhelő jóhiszeműségi és együttműködési kötelezettséggel – teljes vételáron köteles megvásárolni a terméket / szolgáltatást (amennyiben a Fogyasztó a hibás árat már kifizette, úgy csak a hibás ár és a hiba nélküli ár különbözetét köteles az

ALLNUTRTITION részére megfizetni).

V. Adásvételi szerződés megkötése

1. A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. Az Üzlet Weboldalán található információk nem minősülnek a Polgári Törvénykönyv értelmében az Eladó ajánlatának, és csak felhívást jelentenek a Vevők számára, hogy tegyenek ajánlatot adásvételi szerződés megkötésére.
2. A Vevő a hét minden napján, éjjel- nappal megrendeléseket adhat le az Üzlet Weboldalán keresztül.
3. A Vevő, aki az Üzlet Weboldalán keresztül rendelést ad le, az ajánlatot adását az őt érdeklő Áruk kiválasztásával teljesíti. A megrendelés tárgyát képező Áruk kiválasztása az Üzlet Weboldalán bemutatott Áruk alatt található „HOZZÁADÁS A KOSÁRHOZ" gombra kattintással történik. Egyes termékek kosárba helyezése csak nagykorú személyek számára lehetséges. Annak érdekében, hogy az Ügyfél megerősítse, hogy megfelel ennek a feltételnek, a kosárba helyezés előtt az Ügyfélnek meg kell erősítenie, hogy elmúlt 18 éves, amennyiben korábban nem töltötte ki születési dátumát a webáruházban létrehozott fiókjában, és ez a dátum igazolja, hogy megfelel a korhatárnak. A Vevő a megrendelés kitöltését, a szállítási mód és a fizetési mód megjelölését követően a „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ" menüpontban a megrendelést a megrendelőlapnak az Eladó részére történő elküldésével adja le, az Üzlet Weboldalán található „MEGRENDELÉS FELADÁSA" gomb megnyomásával. A Vevő minden esetben tájékoztatást kap a kiválasztott Árukról és a Szállítás teljes áráról, valamint az adásvételi szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő további költségekről, mielőtt a megrendelést elküldené az Eladónak.
4. A megrendelés beérkezését követően az Eladó e- mailben válaszüzenetet küld a Vevőnek a Vevő által megadott e- mail címre, amelyben feltünteti a Vevő regisztrációs adatait, a kiválasztott Áruk árát, a kiválasztott fizetési módokat és a szállítási módot, beleértve a költségeket, valamint tájékoztatja a Vevőt az adásvételi szerződés alapján a Vevő által teljesítendő esetleges további fizetési kötelezettségekről. Az üzenet tartalmazza a Vevő tájékoztatását arról is, hogy az adásvételi szerződés e- mailben történő megkötése a megrendelt áru kifizetésének kötelezettségét eredményezi.
5. Az Eladó V.4. pontban meghatározott válaszüzenete a Vevő általa adott ajánlat elfogadásának minősül, és az adásvételi szerződés az értesítésnek a Vevő e- mail fiókjának szerverére történő beérkezését követően lép hatályba.
6. A Megrendelés összértéke tartalmazza az Árat, a szállítási költségeket és esetleges többletköltségeket, pl. kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén. Az Ügyfél a Megrendelés összértékéről a Megrendelés leadása során kap tájékoztatást, többek között akkor, amikor az Ügyfél kifejezi az Adásvételi Szerződés megkötésére való hajlandóságot.

VI. Kifizetések

1. Az Üzlet Weboldalán az Árukra feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA- t, de nem tartalmazzák a szállítási költségekre vonatkozó információkat, valamint minden olyan egyéb költséget, amelyet a Vevő az adásvételi szerződéssel kapcsolatban köteles megfizetni, és amelyekről a Vevő a szállítási mód kiválasztásakor és a megrendelés leadásakor tájékozódik.
2. A Vevő a megrendelt Áruk vételárát és a kapcsolódó költségeket a következő fizetési módok bármelyikével teljesítheti:

   a. banki átutalás a PayU külső fizetési rendszeren keresztül, amelyet a Poznań- i székhelyű PayU S.A. üzemeltet (ebben az esetben a megrendelés teljesítése azt követően kezdődik, hogy az Eladó elküldi a Vevőnek a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást, és az Eladó a PayU rendszerből tájékoztatást kap a Vevő által teljesített fizetésről);
   b. banki átutalás a PayPal külső fizetési rendszeren keresztül, amelyet a PayPal (Europe) S.àr.l. & Cie, S.C.A., Luxembourg (ebben az esetben a megrendelés teljesítése azt követően történik, hogy az Eladó elküldi a Vevőnek a megrendelés visszaigazolását, és az Eladó megkapja a PayPal- tól a Vevő által teljesített fizetésre vonatkozó információkat);
   c. utánvéttel, a Szállítónak történő fizetés a Szállítás teljesítésekor (ebben az esetben a megrendelés teljesítése akkor kezdődik, amikor az Eladó elküldi a Vevőnek a megrendelés átvételének visszaigazolását).

3. Az aktuális fizetési módok a fizetési szolgáltatóknál láthatók, a vásárlási folyamat során / a fizetési mód kiválasztásakor elérhető lehetőségek szerint.
4. A Vevő köteles a megrendelés ellenértékét a megkötött adásvételi szerződés alapján esedékes összegben 7 munkanapon belül megfizetni, ha a Vevő az előre fizetési formát (a és b pontok szerinti fizetési mód) választotta.

VII. Termékszállítás

1. A termékek szállítására csak Magyarország területén van lehetőség.
2. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.
3. Az eladó fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos termékek esetében a szállításkor ellenőrizze, hogy a vásárló betöltötte-e a 18. életévét.
4. Az Eladó az adásvételi szerződés tárgyát képező Árut kifogástalan állapotban szállítja.
5. Az Eladó az Üzlet Weboldalán közzéteszi a megrendelés kiszállításához és teljesítéséhez szükséges munkanapok számát.
6. Az Üzlet Weboldalán feltüntetett szállítási és rendelés teljesítési határidőt munkanapokban kell számítani.
7. A megrendelt árukat a Szállító a Vevőnek a Megrendelőlapon megadott címre

szállítja.

8. Ha a Szállító által biztosított szállítási lehetőségként a helyszíni átvételt választják, a szállítási cím a Vevő által a megrendeléskor kiválasztott létesítmény címe lesz.
9. Az Áru Vevő részére történő feladásának napján az Eladó a Vevő e- mail címére elküldi a kézbesítést igazoló tájékoztatást.
10. A Vevő köteles a leszállított szállítmányt az ilyen típusú szállítmányokra megállapított időben és módon, a Szállító alkalmazottjának jelenlétében megvizsgálni. A szállítmány hibája, elvesztése vagy sérülése esetén a Vevő jogosult a Szállító alkalmazottját felkérni a megfelelő jegyzőkönyv elkészítésére.
11. Az Eladó az Áruról szóló számlát e-mailben küldi meg a Vevőnek.

VIII. Elállás jog

1. A fogyasztó, aki távollévők közötti szerződést kötött, 30 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, mely esetben kizárólag a jogszabályban meghatározott költségek megfizetésére kötelezhető (ez a rendelkezés meghosszabbítja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében foglalt 14 napos elállási időszakot).
2. Az adásvételi szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő attól a pillanattól kezdődik, amikor a Fogyasztó az Árut birtokba veszi.
3. A Fogyasztó elállhat az adásvételi szerződéstől az Eladóhoz intézett elállási nyilatkozat benyújtásával:

    a. A termékvisszaküldési űrlapon keresztül – (A szerződéstől való elállás funkciója: „itt állhat el a szerződéstől”.
    b. A megrendelés visszaigazoló e-mailjében.
    c. A fiókjában a megrendelések listáján (ha rendelkezik fiókkal). (az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2023/2673 IRÁNYELVÉVEL összhangban)
    d. weboldalunkon található FAQ részben

    Ezen helyek mindegyikén közvetlen link található arra a képernyőre, ahol az ügyfél kiválaszthatja a visszaküldendő termékeket. A termékek kiválasztása és a visszaküldés megerősítése után:

    1. az ügyfélnek megjelenik a visszaküldés elfogadásáról szóló visszaigazolás
    2. az ügyfél e- mailt kap az összes szükséges információval (a visszaküldés részletei, hogyan és hová kell visszaküldeni az árut).

4. A nyilatkozatot bármilyen formában meg lehet tenni, mindazonáltal a nyilatkozat mintája az Eladó honlapján is elérhető. A határidő betartásához elegendő a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldeni.
5. Az adásvételi szerződéstől való elállás az adásvételi szerződést visszamenőleges

hatállyal megszünteti.

6. Ha a Fogyasztó az ajánlatának Eladó általi elfogadását megelőzően nyújtotta be elállási nyilatkozatát, úgy kell tekinteni, hogy a Fogyasztó az Eladó hozzájárulásával visszavonta ajánlatát.
7. Az Eladó elhalaszthatja a Fogyasztótól kapott bármely kifizetés visszatérítését az Áruk visszaküldéséig.
8. Ha az elállási jogát gyakorló Fogyasztó az Eladó által általában kínált legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az Eladó nem köteles megtéríteni a Fogyasztó által fizetett többletköltségeket.
9. E határidő betartásához elegendő az Árut az Eladó címére a határidő lejárta előtt elküldeni.

   Jelenlegi visszaküldési cím - kattintson ide.

10. Elállás esetén a Fogyasztó csak az Áru visszaküldésének költségeit fizeti.
11. Ha az Áruk jellegükből adódóan nem küldhetők el postai úton, az Eladó az Üzlet honlapján tájékoztatja a Fogyasztót az Áruk visszaküldésének költségeiről.
12. A Fogyasztó felel az Áruk természetének, jellemzőinek és működésének meghatározásához szükséges használaton túli használatából eredő értékcsökkenéséért.
13. Az Eladó a visszatérítést a Fogyasztó által használt módon teljesíti, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten hozzájárult a visszatérítés más, a Fogyasztó számára költségmentes módjához.
14. Az Ügyfél nem gyakorolhatja az elállás jogát a Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdése szerint az alábbi esetekben:

    a. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
    b. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

IX. Kellékszavatosság / Termékszavatosság / Jótállás

1. Az eladónak harmonizált tájékoztatást kell nyújtania a fogyasztók számára az áruk megfelelőségének biztosítására vonatkozó jogi kötelezettségről, az https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees/index_hu.htm (EU) 2024/825 rendelete alapján, valamint a (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározott részletes műszaki követelményeknek is megfelelően, amelyek a harmonizált információk kialakítására és tartalmára, a megfelelőség biztosítására vonatkozó jogi kötelezettségre, valamint a fenntartható gazdasági fejlődés biztosítása érdekében a harmonizált jelölésre vonatkoznak.

2. Ha az értékesített termék(ek)kel összefüggésben hibás teljesítés történik, az Eladó az Ügyféllel szemben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, különösen a 6:159- 6:167. §§ (kellékszavatosság) és a 6:175-6:176. §§ (jogszavatosság) szerint felel.
3. Az Eladó a szavatosság alapján felelősséggel tartozik, ha a terméken az Ügyfél részére történő kézbesítésétől számított két éven belül kellékhiba jelentkezik. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztóval kötött szerződés esetén 2 év alatt évül el. A vásárlást követő 1 éven belül a Polgári Törvénykönyv alapján az Eladó általi ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék hibája gyártási eredetű.
4. Az Ügyfél minőségi kifogását írásban, az alábbi e- mail címre kérjük küldeni: Reklamációs űrlap https://allnutrition.hu/aspx/Reklamacja.aspx . A jótállási jogával élő Vevő a hibás terméket az Eladó címére szállítja.

   Jelenlegi visszaküldési cím - kattintson ide.

5. Kellékszavatossági igények

   - **5.1.** Kellékszavatossági igénye alapján az Ügyfél választása szerint:
     a. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy
     b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve – nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
   - **5.2.** Kellékszavatossági igénye alapján a Fogyasztó választása szerint:
     a. kijavítást vagy kicserélést kérhet, vagy
     b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését kérheti.
   - **5.3.** A Szolgáltató megtagadhatja a kijavítást és a kicserélést, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, a hibátlan termék értékét és a szerződésszegés súlyát.

- **5.4.** A Fogyasztó akkor kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését, ha a Szolgáltató a terméket nem javította ki vagy nem cserélte ki, illetve a Szolgáltató azt a saját költségén nem végezte el, ismételt hiba merült fel a kijavítás vagy a kicserélés ellenére, vagy a hiba olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését teszi indokolttá, illetve a Szolgáltató nem vállalta vagy észszerű határidőn belül nem tudta vállalni a kijavítást vagy a kicserélést.
- **5.5.** Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye. Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.
- **5.6.** Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.
- **5.7.** A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.
- **5.8.** A Fogyasztó kellékszavatossági jogait a kötelező jótállás alá tartozó árukra vonatkozó speciális szabályok (9. – 17. pontok) figyelembevételével gyakorolhatja.

6. A kellékszavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését az Ügyfélnek kell bizonyítania. Fogyasztóval megkötött szerződés esetén a Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja. Ha a Szolgáltató a szerződés megkötését vitatja, felhívja a Fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.
7. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval. Fogyasztóval megkötött szerződés esetén a 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek tekintendő. A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél felelős.
8. Fogyasztóval megkötött Szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék (áru) teljesítésének időpontjától számított egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a termék (áru) teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ebben az esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatossági felelőssége alól, ha ez a vélelem a termék (áru) természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
9. Ha az Áru meghibásodásában az Ügyfélt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában az Ügyfél köteles viselni, ha az Áru karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének – különösen használati és kezelési útmutató rendelkezésre bocsátásával – eleget tett.
10. Fogyasztó részére eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet)

mellékletében felsorolt Árukra kötelező jótállás terjed ki. A jótállás időtartama:

a. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
b. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
c. 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

11. Az Áru kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó az Árut a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.
12. A jótállási határidő az Áru Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha azonban a Fogyasztó az Árut az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja az Áru átadásának napja.
13. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Mivel Szolgáltató a székhelyén nem működtet üzletet, illetve javítószolgálatot, a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak székhelyen való bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.
14. Ha a jótállási időtartam alatt az Áru első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy az Áru nem javítható, a Fogyasztó – különösen az egyedi szerződésben foglalt, a Megrendelésben rögzített, vagy a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvben felvett – eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles az Árut nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
15. Ha a jótállási időtartam alatt az Áru három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja az Árut a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, a Szolgáltató köteles az Árut nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
16. Ha az Áru kijavítására a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Fogyasztó – különösen az egyedi szerződésben foglalt, a Megrendelésben rögzített, vagy a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvben felvett – eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles az Árut a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha az Áru

cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által bemutatott, az Áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

17. Ha a Fogyasztó az Áru meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
18. A Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Szolgáltató további követelményt támaszthat a Fogyasztóval szemben, feltéve, hogy az Áru megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a Fogyasztó számára, valamint Szolgáltató a Fogyasztót e követelményről előzetesen tájékoztatta.
19. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól az olyan hiba esetén, amely hibát Ügyfél a szerződéskötéskor ismert vagy ismernie kellett, illetve amely hibára tekintettel a terméket Ügyfél csökkentett áron vásárolta. Szolgáltató szavatossági felelőssége ilyen esetben csak az Ügyfél által nem ismert egyéb hibáért áll fenn.
20. Ha a gyártó meghatározott áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint.

X. Panaszok és végrehajtási lehetőségek a fogyasztók számára

1. A Fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszt az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

   - Internetcím: https://allnutrition.hu/aspx/Reklamacja.aspx
   - E-mail: info@allnutrition.hu

2. A Fogyasztó szóban vagy írásban panaszt tehet az Eladóval szemben a vállalkozás vagy a vállalkozás nevében vagy megbízásából eljáró bármely személy marketinggel vagy értékesítéssel kapcsolatos magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával összefüggésben.
3. Az Eladó köteles a szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgálni és szükség szerint orvosolni. Ha a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó köteles a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet felvenni, és személyes szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv egy példányát a helyszínen átadni a Fogyasztónak. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz

esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül meg kell kapnia az érdemi választ, az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó rendelkezésekkel összhangban. Egyebekben az Eladó az írásbeli panasszal kapcsolatban az alábbiak szerint jár el. Amennyiben az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa másként nem rendelkezik, az Eladónak az írásbeli panaszra a kézhezvételtől számított 30 napon belül írásban kell válaszolnia, és meg kell tennie a válasz közlésére irányuló lépéseket. Törvény rövidebb határidőt, illetve jogszabály hosszabb határidőt állapíthat meg. Az Eladónak meg kell indokolnia a panasz elutasítását. A telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panaszokat egyedi azonosító számmal kell ellátni.

4. A panaszról készült jegyzőkönyvnek a következő információkat kell tartalmaznia:

- a Fogyasztó neve és címe,
- a panasz benyújtásának helye, ideje és módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által benyújtott dokumentumok, feljegyzések és egyéb bizonyítékok listája,
- az Eladó nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet készítő személy és - a telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tett szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
- a felvétel készítésének helye és ideje,
- telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tett szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma.

Az Eladó köteles a panaszról és a válasz másolatáról három évig nyilvántartást vezetni, és azt a felügyeleti hatóságok kérésére bemutatni.

5. Ha a panaszt elutasítják, az Eladó köteles írásban tájékoztatni a Fogyasztót arról a hatóságról vagy békéltető testületről, amelyhez a panasz jellegétől függően fordulhat. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes hatóság vagy békéltető testület címét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint postai címét is. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell azt is, hogy a vállalkozás igénybe veszi- e a békéltető testületet a Fogyasztói jogvita rendezéséhez. Ha az Eladó és a Fogyasztó közötti vita a tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó számára a következő jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

Fogyasztóvédelmi eljárás

6. Panasz benyújtása a fogyasztóvédelmi hatósághoz. Ha a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóságnál. A panasz megvizsgálása után a hatóság dönt arról, hogy indít- e fogyasztóvédelmi eljárást. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok, amelyek listája a következő címen érhető el: http://www.kormanyhivatal.hu/.

Bírósági eljárások

7. A Fogyasztó a fogyasztói jogvitából eredő igényét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti polgári peres eljárásban bíróság előtt jogosult érvényesíteni.

Békéltető Testület eljárása

8.

Ha a Fogyasztó panaszát az Eladó elutasítja, a Fogyasztó jogosult a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó közvetlenül az érintett Eladóval próbálja meg rendezni a vitát. A Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület jogosult a Fogyasztó kérésére az illetékes szerv helyett eljárni.

Az Eladó köteles együttműködni a békéltetési eljárásban.

A békéltető testületekkel kapcsolatos további információk a következő címen érhetők el: http://www.bekeltetes.hu . Kizárólag a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos, határokon átnyúló fogyasztói jogvitákban.

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.,
Telefonszám: +36-1-488-21-31
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

9.

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hibás vagy érvénytelen, a szerződés többi pontja továbbra is érvényben marad, és az érvénytelen vagy hibás rész helyett az alkalmazandó jog rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladó nem rendelkezik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

A digitális tartalom üzemeltetése, technikai védelmi intézkedések

10. A weboldalon megjelenített adatokat szolgáltató szerverek rendelkezésre állása évente 99% felett van. Minden adattartalomról rendszeresen biztonsági mentés készül, hogy probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható legyen. A Vevő személyes adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. május 27- i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet), más néven GDPR alapján történik. A személyes adatok védelmének részleteit az Adatkezelési szabályzat tartalmazza.

A termékek alapvető jellemzőire vonatkozó információk

11. A weboldalon megvásárolható termékek alapvető tulajdonságairól az egyes termékek leírásában találhatók információk.

Az adatbeviteli hibák kijavítása - Felelősség a szolgáltatott adatok pontosságáért

12. A Vevőnek mindig lehetősége van arra, hogy a megrendelés véglegesítése előtt javítsa a megrendelés során megadott adatait (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatja a megadott adatokat, ha már a következő oldalra lépett). A Vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosak legyenek, mivel az Áruk számlázása és szállítása az általa megadott adatok alapján történik. A helytelenül megadott e- mail cím vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének elmaradásához vezethet, és megakadályozhatja a szerződés megkötését. A megrendelés leadását követően a Vevő nem módosíthatja azt. Ha a megrendelés vagy az abban megadott adatok helytelenek, a Vevő törölheti a megrendelést, és a helyes adatokkal újra benyújthatja azt.

XI. Tartalom / Vendégvélemények

1. Az Ügyfélnek tilos illegális tartalmat közzé tennie.
2. Az Eladó közvetlen kommunikációval foglalkozó kapcsolattartója a DSA (eng. Digital Services Act- A digitális szolgáltatások egységes piacáról szóló (EU) 2022/2065 rendelet és a 2000/31/EK irányelv értelmében: e- mail info@allnutrition.hu . A kommunikáció magyar, lengyel és angol nyelven történhet.
3. A Felhasználók kizárólagosan felelősek az ALLNUTRITION szolgáltatásain keresztül közzétett saját tartalmaikért, és adott esetben az ebből eredő következményekért, pl. a tartalom más felhasználók általi felhasználásáért. A Felhasználó vállalja, hogy nem sérti meg az alkalmazandó jogi rendelkezéseket és szerződéses rendelkezéseket, amikor az ALLNUTRTITION szolgáltatásait saját tartalmának biztosításával összefüggésben használja. Ez a kötelezettség magában foglalja, de nem korlátozódik a következőkre: tartózkodás harmadik felek jogainak megsértésétől, különös

tekintettel a harmadik felek szerzői jogaira, személyiségi jogaira, szabadalmi és védjegyjogaira és egyéb jogaira. A felhasználó vállalja továbbá, hogy betartja a fiatalkorúak védelmére vonatkozó büntetőjogi törvényeket és rendeleteket, és nem tesz közzé rasszista, rendkívül sértő, pornográf vagy szexuális tartalmat, amely káros a kiskorúakra, szélsőséges, dicsőíti vagy bagatellizálja az erőszakot, dicsőíti a háborút, dicsőíti a terrorista vagy szélsőséges politikai szövetséget, bűncselekmény elkövetésére ösztönöz, rágalmazó, sértő vagy nem megfelelő megjegyzés kiskorúak számára ill. bármilyen más büntetendő tartalmat.

4. Az Eladó ellenőrzi az értékeléseket a vásárlási folyamat során használt vagy a felhasználói fiókhoz rendelt e-mail cím használatával.
5. Termékértékeléseket csak az Eladó online áruházából ténylegesen megvásárolt termékekkel kapcsolatban és az online áruház azon ügyfele küldhet, aki ténylegesen megvásárolta az értékelés tárgyát képező terméket.
6. A véleményküldési szolgáltatás abból áll, hogy az Eladó lehetővé teszi, hogy egy Vevő, aki egy Vásárlói Fiókkal rendelkezik, hogy a Vevőnek az Árukról alkotott szubjektív véleményét az üzlet weboldalán, más cégek weboldalain vagy az Eladó által igénybe vett külső véleménygyűjtő szolgáltatások részeként közzé tegye. A szolgáltatás igénybevételekor a Vevőnek vélemény közzététele céljából meg kell adnia adatait név, e- mail cím, a vélemény tartalma és annak a terméknek a száma formájában, amelyre a kifejezett vélemény vonatkozik. Az adatok a termékkel kapcsolatban, amelyre a vélemény vonatkozik, továbbításra kerülhetnek a külső véleménygyűjtő szolgáltatások szolgáltatói részére.
7. Tilos fiktív vagy látszólagos adásvételi szerződéseket kötni a termékre vonatkozó vélemény közzététele céljából.
8. Az Ügyfél elfogadja, hogy az Eladó ingyenesen felhasználhatja az Ügyfél által az Eladó weboldalán közzétett véleményeket vagy egyéb tartalmakat.
9. Az Eladó nem tesz közzé hamis értékeléseket vagy vásárlói ajánlásokat, és nem kér másokat hamis értékelések vagy vásárlói ajánlások közzétételére termékeik vagy szponzorált értékeléseik népszerűsítése érdekében.
10. Az Ügyfélnek tilos illegális tartalmat szolgáltatnia, azaz olyan információkat, amelyek önmagukban vagy bármilyen tevékenységével kapcsolatban nem jogszerűek, beleértve termékek értékesítését is.
11. Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy az Ügyfelek által közzétett értékeléseket a rendszer nem ellenőrzi automatikusan tiltott tartalom szempontjából.
12.

    Az Ügyfél nem jogosult:

    a. harmadik személyek személyes adatainak közzétételére a szolgáltatások használatával kapcsolatban, valamint más személyek képmásának terjesztésére az adott személy törvény által előírt engedélye vagy hozzájárulása nélkül.
    b. hirdetések ill. promóciós tartalmak közzétételére a szolgáltatások használatával kapcsolatban,
    c. más webhelyekre mutató linkeket közzé tenni.

d. olyan termékekre vagy tevékenységekre utalni, amelyek konkurensek az Eladó üzleti tevékenységével.

e. erőszakra, gyűlöletre vagy megkülönböztetésre uszítani bármilyen alapon, beleértve a nemi, szexuális beállítottságot, nemzeti, etnikai, faji vagy vallási különbségeket,

f. káromkodást vagy más sértő tartalmat közzé tenni,

g. kísérletet tennie a törvény által tiltott tevékenységekre, csalásra vagy azokban részt vennie,

h. sérteni bármely más személy szerzői jogát vagy személyiségi jogait,

i. sérteni az általánosan alkalmazandó jog egyéb rendelkezéseit.

13. Az Ügyfél kijelenti, hogy:

a. jogosult szerzői jogot, ipari tulajdonjogokat ill. hasonló jogokat használni azokban a művekben, ipari tulajdonjogok tárgyaiban (pl. védjegyek) ill. szomszédos jogok tárgyaiban, amelyekből az általa közzétett tartalom áll,

b. a szolgáltatásokkal kapcsolatban más személyekre vonatkozó személyes adatok, képek és információk közzétételére és rendelkezésre bocsátására jogszerűen, önkéntesen és az érintettek hozzájárulásával végzi,

c. egyetért azzal, hogy más Ügyfelek és az Eladó megtekinthetik a közzétett tartalmakat, és felhatalmazza az Eladót azok ingyenes felhasználására, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban,

d. vállalja, hogy a szerzői és hasonló jogokról szóló törvénynek megfelelően jár el.

14. Ha az Eladó úgy találja, hogy az értékelés nem felel meg az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeknek, az Eladó enyhítő intézkedéseket tehet, azaz eltávolíthatja az értékelést vagy megtagadhatja annak közzétételét.

15. Ha egy másik személy (egy másik ügyfél vagy más természetes vagy jogi személy) úgy véli, hogy egy adott értékelés illegális tartalmat tartalmaz, az adott személy jelentheti azt az Eladónak (e- mail: info@allnutrition.hu). A kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

a. a bejelentő személy vagy szervezet neve és e-mail-címe,

b. nyilatkozat, amely megerősíti a regisztráló vagy szervezet jóhiszemű meggyőződését, hogy az abban foglalt információk és állítások pontosak és teljesek,

c. annak indokolása, hogy a vélemény miért jogellenes,

d. az információ pontos elektronikus helyének egyértelmű feltüntetése (pl. jogellenes tartalmat azonosító információ).

16. Az Eladó visszaigazolást küld a kérelmezőnek a kérelem kézhezvételéről, ha a kérelmező e-mail címét megadta.

17. Az Eladó a kézhezvételtől számított 14 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és ezt tárgyilagosan és gondosan teszi.
18. Az Eladó az értékelés eltávolítása, vagy helyben hagyása mellett dönthet.
19. Az Eladónak haladéktalanul tájékoztatnia kell (a kérelmezőt és a felülvizsgálatot kérvényező személyt) döntéséről, megjelölve döntés okát. A döntés ellen fellebbezés nyújtható be. Az Eladó a kézhezvételtől számított 14 napon belül megvizsgálja a fellebbezést.

XII. A szerződés felmondása (nem vonatkozik az adásvételi szerződésekre)

1. Mind a Vevő, mind az Eladó bármikor, indoklás nélkül, elektronikus úton felmondhatja a szolgáltatási szerződést, a másik fél által a fent említett szerződés felmondása előtt szerzett jogok sérelme nélkül és az alábbi rendelkezésekre is figyelemmel.
2. A regisztrált Vevő felmondhatja az elektronikus szolgáltatási szerződést az Eladónak küldött felmondó nyilatkozatával, bármely olyan távközlési eszközzel, amely lehetővé teszi az Eladó számára, hogy a Vevő nyilatkozatát megismerje.
3. Az Eladó a szolgáltatás elektronikus úton történő nyújtására vonatkozó szerződést a Vevőnek a Vevő által a szolgáltatás igénybevételekor megadott e- mail címre küldött, erre vonatkozó szándéknyilatkozatának megküldésével szünteti meg.

XIII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF tartalma bármikor rögzíthető kinyomtatva, adathordozóra rögzítve vagy a Vállalkozás honlapjáról letöltve.
2. A megkötött adásvételi szerződésből eredő vita esetén a felek törekednek az ügy békés rendezésére.
3. A szabályzat hatálya alá nem tartozó kérdésekben a magyar jog általánosan alkalmazandó rendelkezései alkalmazandók. Az Adásvételi szerződés nyelve magyar.
4. A magyar jog a Szabályzat alapján történő megválasztása nem fosztja meg a Fogyasztót az olyan rendelkezések alapján őt megillető védelemtől, amelyeket az Eladó és a Fogyasztó közötti megállapodás nem zárhat ki.
5. Az eladó fenntartja a jogot, hogy módosítsa ezeket a szabályokat. Az Eladó által az új Szabályok dátuma előtt teljesítésre kapott összes megrendelés a megrendelés Fogyasztó általi leadásának napján hatályos Szabályok alapján kerül teljesítésre. A szabályok módosítása a honlapon való közzététel után 14 nappal lép hatályba. Azon Ügyfelek (Fogyasztó) esetében, akik Szolgáltatási Szerződést kötöttek, azaz fiókkal rendelkeznek, jogukban áll felmondani a Szolgáltatásnyújtási Szerződést a Feltételek változásáról szóló értesítés napjától számított 14 napon belül. Az Eladó az új Szabályok hatálybalépését megelőzően 14 nappal tájékoztatja a Fogyasztót a Szabályok módosításáról a módosított Szabályok szövegére mutató linket tartalmazó elektronikus üzenetben. Amennyiben a Fogyasztó nem fogadja el a Szabályok új tartalmát, erről

tájékoztatja az Eladót, ami a szerződés megszűnéséhez vezet.

27.09.2026

Melléklet:
1.sz. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

1. sz. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

1.sz. melléklet Elállási/Felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: SFD SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Głogowska 41, Opole (45- 315) Lengyelország, (info@allnutrition.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [*]

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: [*]

A fogyasztó(k) neve: [*]

A fogyasztó(k) címe: [*]

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) [*]

Kelt: [*]